



# Autobusy Karlovy Vary, a. s.

Sportovní 4, 360 09 Karlovy Vary

IČO: 253 32 473

www.autobusy-kv.cz



## Žádost o vydání čipové karty

č. ....  
(vyplní přepravní kancelář)

Jméno

Příjmení

Datum narození

Bydliště: ulice ..... č. p. .... obec .....

### Potvrzení o studiu na škole:

Datum: ..... Razítko školy a podpis:

|          |      |      |                         |                        |           |               |  |       |     |    |
|----------|------|------|-------------------------|------------------------|-----------|---------------|--|-------|-----|----|
| Označte: | Typ: | CELÉ | POLOVIČNÍ<br>(6-15 let) | STUDENT<br>(15-26 let) | DŮCHODGCE | DÁRCE<br>KRVE |  | Obal: | ANO | NE |
|----------|------|------|-------------------------|------------------------|-----------|---------------|--|-------|-----|----|

### K žádosti připojte svou fotografii, na její zadní stranu napište své jméno.

Po zhotovení čipové karty Vám bude fotografie vrácena.

Podpisem na této žádance dávám souhlas společností Autobusy Karlovy Vary, a. s., k evidenci a zpracování mých osobních údajů v souladu se zákonem 101/2000 Sb. v platném znění (O ochraně osobních údajů) za účelem vystavení čipové karty, příp. využití slev, které tato karta poskytuje na období její platnosti, tj. po dobu 3 let. Svým podpisem stvrzuji pravdivost a přesnost výše uvedených osobních údajů. Jsem si vědom(a) toho, že při ztrátě karty bude blokáce provedena dle výše poskytnutých údajů.

Podpis žadatele: .....

# Poučení pro žadatele:

## Zhotovení Čipové karty AKV

**Žádost o vydání čipové karty podejte, prosím, na předprodejním místě AKV** (přepravní, informační kancelář) nebo předejte k podání řidiči autobusu na linkách společnosti. Ke kartě připojte Vaši fotografii, na její rubovou stranu uveďte své jméno. Fotografie Vám bude vrácena při převzetí hotové karty.

**Požizovací cena Čipové karty AKV činí 100,-Kč včetně DPH.**

S ohledem na životnost karty **doporučujeme příkoupení ochranného obalu v ceně 5,-Kč.**

**Čekací doba na zhotovení karty je cca 10 pracovních dnů**, kartu je poté možno ihned dobít Vámi požadovanou částkou a ihned používat a uplatnit tak veškeré výhody bezhotovostní platby.

**Lístek o prodeji karty si pečlivě uschovejte**, poslouží Vám při případné reklamaci nebo zablokování karty při její ztrátě nebo zcizení.

**Čipová karta s fotografií držitele je nepřenositelná.**

**Kartu chraňte před mechanickým poškozením, nadměrným namáháním ohybem, působením tepla a elektromagnetického záření!**

**Platnost karty činí 3 roky.**

## Výhody bezhotovostní platby

Hlavní výhodou je **základní sleva ve výši 6% z ceny jízdného** na všech linkách společnosti placeného v Kč.

Kartou lze platit bezhotovostně také žákovské jízdné, jízdné ZTP, ZTP-P a ISIC, jízdné však odpovídá ceně placené v hotovosti.

Další výhodou je **pohodlné placení jízdného**, kdy stačí kartu pouze přiložit ke čtecímu zařízení v autobuse. To ocení především rodiče dětí školního věku, **dětem odpadá manipulace s penězi** a rodiče mají jistotu, že peníze na dopravu nevyužije dítě jiným způsobem.

Jednoduché je také dobíjení. Vzhledem k životnosti karty doporučujeme zvolit si dobíjecí částku ve výši min. 50,-Kč.

## Zcizení, ztráta karty, reklamace

**Při jakémkoli poruše Čipové karty AKV**, kromě mechanického poškození, **lze kartu reklamovat**. K reklamaci si přineste čipovou kartu, lístek o prodeji karty a poslední jízdenku, vydanou k Vaší kartě.

**V případě ztráty nebo odcizení je možné kartu zablokovat** v předprodejních místech. Vaše karta se tak stane nefunkční a nebude moci být zneužita jinou osobou. **O zablokování může požádat pouze majitel karty nebo zákonný zástupce** po vyplnění žádosti o zablokování a prokázání totožnosti. S sebou si přineste lístek o prodeji karty a nějaký Váš doklad s fotografií (občanský průkaz, pas apod.), aby mohly být zkontrolovány Vaše osobní údaje.

## Převody zůstatků peněz

V případě, že majitel zcizené či ztracené karty bude žádat převedení zůstatku peněz na novou kartu, lze tuto operaci provést nejdříve 10 pracovních dní od zablokování. Poplatek za převedení finanční částky z elektronické peněženky je dán tarifem služeb. V případě stěhování majitele se karta zpět nevypne, lze však přehrát zůstatek elektronické peněženky na jinou kartu.