

# Podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktní čipové karty integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje

## I. Úvodní ustanovení

Podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktní čipové karty integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen **Podmínky**) odpovídají Vzorovým obchodním podmínkám pro vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků, které byly vydány Českou národní bankou dne 28. února 2006 (dále také VZOP) s následujícími odchylkami:

1. Vydavatel dává uživateli bezkontaktní čipové karty integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen **BČK DÚK**) možnost ověřit minimálně poslední operaci uskutečněnou elektronickým peněžním prostředkem na BČK DÚK a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na tomto prostředku ihned po opětovném přiložení prostředku k terminálu, kde operace proběhla, a dále všechny operace uskutečněné elektronickým peněžním prostředkem za poslední měsíc, a to v informační kanceláři

Oblast	Adresa	Provozní doba
Chomutovsko	Wolkerova 6 (autobusové nádraží), Chomutov	7:30-16:00
Mostecká pánev		7:30-16:00
Kadaň-Žatec	Hřbitovní 1847, Kadaň	7:30-16:00
Šluknovsko	Melantrichova 479 (Autobusové nádraží), Varnsdorf	7:30-16:00
Šluknovsko	Máchova 30, Rumburk	7:30-16:00

2. Vydavatel je oprávněn změnit tyto Podmínky bez předchozího souhlasu uživatele BČK DÚK. O změně Podmínek vydavatel vyrozumí uživatele BČK DÚK v dostatečném předstihu před jejich účinností, a to na vývěsce ve svých distribučních a obchodních místech a na svých internetových stránkách. Pokud uživatel BČK DÚK ve lhůtě 1 měsíce před účinností nových Podmínek nevypoví Smlouvu o využívání BČK DÚK, považují se nové Podmínky po nabytí účinnosti jím za schválené a závazné. Úplné znění novelizovaných Podmínek vydavatel zveřejní ve svých distribučních místech a na svých internetových stránkách.

Veškeré vztahy ze smluv o vydání a užívání elektronických peněžních prostředků mezi vydavatelem a uživateli BČK DÚK se řídí právním řádem České republiky. Nedílnou součástí Smlouvy o využívání BČK DÚK jsou tyto Podmínky. Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé

ze Smlouvy mezi vydavatelem a uživatelem BČK DÚK zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

## **II. Základní pojmy**

### **1. BČK DÚK**

BČK DÚK je multifunkční čipová karta vydávaná dopravcem. Je vydávaná ve dvou variantách: anonymní nebo osobní. Vlastníkem BČK DÚK je dopravce, který BČK DÚK vydal (tj. vydavatel BČK DÚK). BČK DÚK umožňuje držiteli využívat služby zpřístupněné prostřednictvím kartových aplikací.

### **2. Držitel**

Držitel je fyzická osoba, pro kterou je na základě žádosti o vydání BČK DÚK vydána osobní BČK DÚK, nebo která oprávněně drží anonymní BČK DÚK. Jedna fyzická osoba může být současně Držitelem více osobních a/nebo anonymních BČK DÚK. Držitel je povinen řídit se při využívání BČK DÚK těmito Podmínkami.

### **3. Anonymní BČK DÚK**

Anonymní BČK DÚK je bezkontaktní čipová karta, na které není uveden žádný osobní údaj. Anonymní BČK DÚK není vydávána na základě písemné žádosti, ale je zájemcům vydávána přímo ve vozidlech dopravce a v informační kanceláři dopravce. Některé produkty nebo služby nemusí být držiteli anonymní BČK DÚK dostupné.

### **4. Osobní BČK DÚK**

Osobní BČK DÚK je bezkontaktní čipová karta, jejímž Držitelem je konkrétní fyzická osoba. Osobní BČK DÚK je vydávána na základě písemné žádosti žadatele. Na potisku osobní BČK DÚK jsou uvedeny osobní údaje jejího držitele: jméno, příjmení, fotografie a datum narození Držitele. V čipu BČK DÚK, je uložen datum narození Držitele. V databázi dopravce nejsou žádné osobní údaje Držitele uloženy. Osobní BČK je nepřenosná, tzn. může s ní cestovat pouze její Držitel.

### **5. Vydavatel BČK DÚK (doprovce, který BČK DÚK vydal)**

Pojmy vydavatel BČK DÚK a dopravce jsou v tomto dokumentu totožné. Dopravcem je vždy myšlen vydavatel BČK DÚK, tj. subjekt, který BČK DÚK vydal a se kterým řeší držitel BČK DÚK všechny situace, které mohou v životním cyklu BČK DÚK nastat.

Vydavatelem BČK DÚK je **Autobusy Karlovy Vary, a.s., Sportovní 4, 360 09 Karlovy Vary, IČ 25332473.**

### **6. Žadatel**

Žadatel je fyzická osoba, která podala žádost o vydání osobní BČK DÚK podle těchto Podmínek. Převzetím vydané osobní BČK DÚK ze žadatele stává držitel.

### **7. Certifikát o držení BČK**

Certifikát o držení BČK DÚK je pro držitele BČK DÚK dokument, kterým prokazuje vlastnictví BČK DÚK. Bez tohoto dokumentu není možné BČK DÚK např. blokovat, zrušit, aj. (Doprovce nevede evidenci

osobních údajů, které žadatel uvede v žádosti o vydání BČK DÚK). Certifikát o držení BČK má Držitel pečlivě uschovat po celou dobu její platnosti.

## **8. Kartová aplikace**

Kartová aplikace je soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující využívat pomocí BČK služby poskytované Vydavatelem.

## **9. Informační kancelář dopravce**

Informační kancelář dopravce je místo určené pro sběr písemných žádostí o vydání BČK, pro osobní převzetí vyrobených BČK a vyřizování žádostí o jejich zablokování. Mimo jiné jsou informační kanceláře vybaveny tzv. informačními terminály, které slouží k poskytování informací o BČK jejich držitelů.

## **10. Podmínky pro vydání a užívání BČK**

Podmínky pro vydávání a užívání BČK stanovují práva a povinnosti Žadatele, Držitele a Vydavatele. Podmínky jsou dostupné v tištěné podobě v Informačních kancelářích dopravců a v elektronické podobě na webových stránkách dopravců, kteří jsou Vydavateli BČK.

## **11. Ceník**

Ceník je dokument, ve kterém je uvedena aktuální výše všech cen a poplatků hrazených na základě těchto Podmínek. Ceník vydávají dopravci a jeho znění je dostupné v tištěné podobě ve všech informačních kancelářích dopravců a na webových stránkách těchto dopravců, kteří jsou Vydavateli BČK.

## **12. Smlouva o využívání BČK DÚK**

Podáním žádosti o vydání BČK DÚK vyjadřuje Žadatel souhlas s Podmínkami pro vydávání a užívání karty, Ceníkem a podává návrh na uzavření smluvního vztahu o využívání BČK, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami pro vydávání a užívání karty. Převzetím BČK DÚK dochází ke vzniku smluvního vztahu o využívání BČK DÚK mezi Vydavatelem a Držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami. Převzetím BČK se rozumí její převzetí od Vydavatele, či jiného subjektu oprávněného k předání BČK.

# ***III. Vydání BČK DÚK***

## **1. Vydání BČK DÚK**

### **Žádost o vydání osobní BČK DÚK**

Žádost o vydání osobní BČK DÚK podává žadatel v informační kanceláři dopravce. Žadatel je povinen se před podáním žádosti seznámit s těmito Podmínkami a Ceníkem. Žádost je nutno předložit na formuláři dopravce, který je přílohou těchto Podmínek. Žadatel odpovídá za správnost údajů uvedených v žádosti o vydání osobní BČK DÚK. Žadatel je povinen při podání žádosti o vydání osobní BČK DÚK prokázat svoji totožnost (občanským průkazem, cestovním pasem). Pokud Žadatel zažádal o

vydání Osobní BČK s určitým slevovým profilem (žák, student, důchodce...), je potřeba, aby doložil příslušné doklady prokazující nárok na slevu dle Tarifu DÚK.

Jako potvrzení o podání žádosti o BČK DÚK bude žadateli předán kontrolní útržek, na jehož základě bude osobní BČK DÚK žadateli vydána. Na tomto ústřížku bude uvedeno datum, kdy si může žadatel kartu vyzvednout..

## **Problematika osobních údajů při vydání osobní BČK DÚK**

Součástí Žádosti o vydání osobní BČK DÚK je souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu nutném pro vydání osobní BČK DÚK. Při vydání osobní karty dochází ze strany Vydavatele jako správce osobních údajů ke zpracování osobních údajů Žadatelů BČK ve smyslu Zákona č.101/2000Sb., o ochraně osobních údajů. Podmínkou vydání a využívání BČK je souhlas Žadatele o vydání osobní karty se zpracováním jeho osobních údajů udělený Vydavateli pro účely vydání BČK.

Pokud k žádosti o vydání osobní BČK DÚK není přiložen Žadatelem podepsaný souhlas se zpracováním osobních údajů, jedná se o neúplnou žádost, která nebude Vydavatelem akceptována.

## **Poplatek za vydání BČK DÚK**

Poplatek za vydání BČK DÚK hradí Žadatel při podání žádosti o vydání karty. Žadatel je povinen při podání žádosti o osobní kartu, respektive při nákupu anonymní karty zaplatit poplatek za vydání BČK stanovený Ceníkem.

## **Vydání anonymní BČK DÚK**

Anonymní BČK DÚK není dopravcem vydávána na základě písemné žádosti. Lze ji zakoupit ve vozidlech dopravce u řidiče a v informační kanceláři dopravce.

## **2. Předání BČK DÚK**

### **Vydání osobní BČK DÚK**

Osobní BČK DÚK bude vydána nejdéle **do 21 dní** od podání žádosti o vydání BČK DÚK žadatelem. V případě, že žadatel zapsal do žádosti e-mail, na který chce dostat upozornění o tom, že je osobní BČK DÚK připravena k převzetí, bude ho dopravce o této skutečnosti informovat prostřednictvím e-mailové zprávy.

### **Předání osobní BČK DÚK**

Osobní BČK DÚK bude žadateli předána na základě předložení kontrolního útržku, jehož číslo se shoduje s číslem žádosti o vydání BČK DÚK. Spolu s osobní BČK DÚK bude cestujícímu vrácena vyplněná žádost o vydání BČK DÚK a předán Certifikát o držení BČK DÚK. Převzetím osobní BČK DÚK se žadatel stává držitelem. Držitel je povinen při převzetí osobní BČK DÚK zkontrolovat, zda údaje uvedené na osobní BČK DÚK odpovídají údajům uvedeným v žádosti o vydání BČK DÚK. Na kontrolní útržek bude doplněno číslo BČK DÚK a žadatel podpisem stvrdí převzetí BČK DÚK. Kontrolní ústřížek si ponechá dopravce.

## **Důsledky nepřevzetí osobní BČK DÚK**

Dopravce je oprávněn osobní BČK DÚK zrušit, pokud si žadatel osobní BČK DÚK nepřevzme **do 60 dnů** od data pro převzetí osobní BČK DÚK, které bude uvedeno na kontrolním ústřížku (žádosti o vydání BČK DÚK). Nárok dopravce na zaplacený poplatek za vydání BČK DÚK není nepřevzetím osobní BČK DÚK žadatelem a následným zrušením osobní BČK DÚK nijak dotčen. Při rušení osobní BČK DÚK dojde i ke skartaci žádosti o vydání BČK DÚK.

## **Předání anonymní BČK DÚK**

Anonymní BČK DÚK je předána zájemcům proti zaplacení poplatku za vydání anonymní BČK DÚK- viz Ceník. Spolu s anonymní BČK DÚK bude cestujícímu vydán i Certifikát o držení BČK DÚK.

## **Vznik smluvního vztahu o využívání BČK DÚK**

Převzetím BČK DÚK dochází ke vzniku smluvního vztahu o využívání BČK DÚK mezi dopravcem a držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami. Převzetím BČK DÚK se pro účely tohoto odstavce Podmínek rozumí její převzetí držitelem od dopravce, nebo jiného subjektu oprávněného k předání BČK DÚK.

# ***IV. Používání BČK DÚK***

## **1. Vlastnosti BČK DÚK**

### **Vybavení BČK DÚK**

BČK DÚK obsahuje bezkontaktní čip. Pro její použití je nutno BČK DÚK přiložit na označené čtecí části odbavovacího zařízení ve vozidle, příp. na předprodeji v informační kanceláři dopravce.

### **Identifikační číslo BČK DÚK**

Každé BČK DÚK je přiděleno jedinečné identifikační číslo. Držitel BČK DÚK souhlasí s tím, aby identifikační číslo BČK DÚK a případně i další číselné identifikátory BČK DÚK byly zpracovávány dopravcem, a to pouze pro účely zajištění provozu spojeného s používáním BČK DÚK a vzájemného vyúčtování tržeb za služby zpřístupněné prostřednictvím kartových aplikací BČK DÚK a elektronických peněžních prostředků na BČK DÚK mezi dopravci, kteří uznávají BČK DÚK.

### **Data uvedená na BČK DÚK**

Na potisku každé BČK DÚK je uvedeno identifikační číslo BČK DÚK a doba platnosti BČK DÚK. Na potisku osobní BČK DÚK je dále uvedeno jméno, příjmení, datum narození a podobenka držitele, přičemž maximální délka jména uvedeného na potisku osobní BČK DÚK je 12 znaků a maximální délka příjmení uvedeného na potisku osobní BČK DÚK je 24 znaků. V čipu osobní BČK DÚK je uloženo datum narození držitele.

### **Platnost BČK DÚK**

Doba platnosti BČK DÚK je určována dopravcem a je vytištěna na BČK DÚK.

## 2. Blokace BČK DÚK

### Blokace BČK DÚK

Blokací BČK DÚK se rozumí zařazení BČK DÚK na seznam blokovaných karet, které nejsou akceptovány pro provedení transakce či zpřístupnění služby. Dopravce neodpovídá držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku blokace BČK DÚK.

### Blokace osobní BČK DÚK

Dopravce provede blokaci BČK DÚK na základě žádosti držitele. Tuto žádost podá osobně v informační kanceláři dopravce. Při podání žádosti je nutno předložit certifikát o držení BČK DÚK. Poplatek za blokaci BČK DÚK je uveden v Ceníku.

### Postup Vydavatele v případě žádosti Držitele o blokaci BČK DÚK

Vydavatel je povinen **do 48 hodin** po obdržení žádosti o blokaci BČK DÚK zamezit akceptaci BČK DÚK pro provedení jakékoliv operace ve všech zařízeních akceptujících BČK DÚK.

### Blokace BČK DÚK bez souhlasu Držitele

Vydavatel je oprávněn provést blokaci BČK DÚK i bez souhlasu Držitele. Vydavatel provede blokaci BČK DÚK zejména z důvodů nakládání s BČK DÚK v rozporu s těmito Podmínkami v případech zneužití BČK DÚK nebo z provozních, technických, bezpečnostních nebo jiných důvodů hodných zřetele.

### Žádost Držitele o odblokování BČK DÚK

Držitel je oprávněn požádat Vydavatele o odblokování BČK DÚK. Žádost o odblokování podává držitel osobně v informační kanceláři dopravce. Při podání žádosti je nutno předložit certifikát o držení BČK DÚK. Poplatek za odblokování BČK DÚK je uveden v Ceníku.

### Postup Vydavatele v případě žádosti Držitele o odblokování BČK DÚK

Vydavatel je povinen **do 48 hodin** po obdržení žádosti o odblokování BČK DÚK zajistit akceptaci BČK DÚK pro provedení jakékoliv operace ve všech zařízeních akceptujících BČK DÚK.

## 3. Reklamace BČK DÚK

### Odpovědnost za vady

Za vady BČK DÚK odpovídá Vydavatel BČK DÚK pouze tehdy, vyplývá-li to z obecně závazných právních předpisů. Za vadu BČK DÚK se považuje pouze taková vada, která má vliv na funkčnost BČK DÚK.

### Rozsah odpovědnosti za vady

Pokud je dána odpovědnost vydavatele BČK DÚK za vady podle předchozího odstavce těchto Podmínek, odpovídá Vydavatel BČK DÚK za to, že BČK DÚK je v době předání držiteli funkční a splňuje technické parametry pro využití v rámci integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen **DÚK**). Dopravce dále nenesou žádnou odpovědnost za vady BČK DÚK, které vzniknou až po jejím převzetí držitelem.

## Podmínky uplatnění reklamace

Držitel je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí BČK DÚK zkontrolovat, zda je BČK DÚK funkční a nemá jiné vady, které by bránily jejímu využití v rámci systému DÚK.

## Způsob uplatnění reklamace

Případné vady BČK DÚK uplatní držitel vůči dopravci, a to osobně v informační kanceláři dopravce. Při podání žádosti je nutno předložit BČK DÚK a certifikát o držení BČK DÚK.

V případě reklamace BČK DÚK s platným časovým předplatným kupónem má cestující možnost využít platný časový kupón nahraný na reklamované BČK DÚK i po dobu řešení reklamace, a to použitím tzv. náhradního dokladu. Náhradní doklad se skládá z Protokolu o reklamaci BČK DÚK (dále jen protokol) a příjmového dokladu o zakoupení platného časového kupónu na reklamované BČK DÚK. Pokud cestující doklad o zaplacení (papírový doklad) kupónu nahraného na reklamované BČK DÚK nemá, může na kontaktním místě vydavatele BČK DÚK získat opis. Za vyhotovení opisu je účtován manipulační poplatek ve výši **20 Kč**.

V případě, že na kartě existuje více platných kuponů, vystaví se pro každý kupon samostatný Protokol o reklamaci. Na všech protokolech vztahujících se k jedné reklamované kartě musí být uveden jak celkový počet těchto protokolů, tak i pořadové číslo jednotlivých protokolů.

Platnost náhradního dokladu je omezena buď uplynutím časové platnosti kupónu, nebo lhůtou pro vyřízení reklamace BČK DÚK- doplní se datum, které vyprší dříve (tato lhůta je vyznačena na protokolu). Je-li časový kupón platný i po vyřízení reklamace, je tento kupón přenesen na novou BČK DÚK.

V případě reklamace BČK DÚK s prostředky nahranými v elektronické peněženke, nemá držitel BČK DÚK tyto elektronické prostředky možnost po dobu řešení reklamace využít.

V případě, že je reklamace uznána, je Držiteli karty bezplatně vydaná nová karta. Je-li na kartě platný časový kupon, jehož platnost překračuje datum vyřízení reklamace, je tento kupon přenesen na novou bezkontaktní čipovou kartu (duplikát kuponu). Elektronické prostředky uložené na reklamované kartě vydavatel karty vyplatí držiteli karty nejpozději do 30 dnů (nejdříve však 10. den po podání žádosti o reklamaci karty). Původní karta je zrušena přestřizemím karty.

Pokud není reklamace uznána, ale Držiteli karty požádá o vydání nové bezkontaktní čipové karty, jsou časové kupony, jejichž platnost překračuje datum vyřízení reklamace, přeneseny na novou kartu. Elektronické prostředky uložené na reklamované kartě vydavatel karty vyplatí držiteli karty nejpozději do 30 dnů (nejdříve však 10. den po podání žádosti o reklamaci karty). Původní karta je zrušena přestřizemím karty. Vydání nové karty je zpoplatněno dle Ceníku.

Pokud není reklamace uznána a Držiteli nepodá žádost o vydání nové bezkontaktní čipové karty, je původní karta zrušena- více viz kapitola Zrušení BČK DÚK. O zrušení karty musí držitel karty požádat. Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje den po datu, kdy cestující požádal o zrušení karty.

## **Povinnosti Vydavatele**

Vydavatel při uplatnění reklamace vystaví držiteli potvrzení o tom, kdy držitel reklamaci uplatnil a co je předmětem reklamace. O reklamaci samotné rozhodne Vydavatel pokud možno ihned, jinak do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace; v takovém případě dopravce o posouzení reklamace Držitele informuje zasláním zprávy na kontaktní údaj sdělený Držitelem.

## **Práva z odpovědnosti za vady**

V případě důvodné reklamace BČK DÚK má Držitel právo na bezplatnou výměnu BČK DÚK standardním postupem podle článku 4 části IV. těchto Podmínek - Výměna BČK DÚK.

## **4. Výměna BČK DÚK**

### **Výměna BČK DÚK**

Výměnu BČK DÚK provádí Vydavatel na základě žádosti Držitele zrušením původní BČK DÚK a vydáním nové BČK DÚK. Pokud se jedná o důvodnou reklamaci a pokud je tato důvodná reklamace vyřízena dříve, než končí platnost náhradního dokladu (tvořeného Protokolem o reklamaci BČK DÚK a příjmového dokladu o zakoupení časového kupónu na reklamované BČK DÚK), je tento kupón přenesen na novou BČK DÚK.

Elektronické prostředky uložené na měněné kartě vydavatel karty vyplatí držiteli karty nejpozději do 30 dnů. Tyto prostředky si Držitel karty může vložit na novou BČK DÚK.

Pokud se jedná o výměnu BČK DÚK na základě uznané reklamace osobní BČK DÚK, je nutné znovu vyplnit žádost o vydání BČK DÚK. Pokud se jedná o jiný důvod výměny BČK DÚK, použije se část III. těchto Podmínek – Vydání BČK DÚK.

### **Žádost o výměnu BČK DÚK**

Držitel může podat žádost o výměnu BČK DÚK z libovolného důvodu. A to v informační kanceláři dopravce. Je nutno předložit původní BČK DÚK, certifikát o držení BČK DÚK a mít vyplněnou žádost o vydání BČK DÚK. Viz část III. těchto Podmínek – Vydání BČK DÚK.

### **Poplatek za výměnu BČK DÚK.**

Pokud se nejedná o důvodnou reklamaci, je tato výměna zpoplatněna dle Ceníku.

## **5. Zrušení BČK DÚK**

### **Zrušení BČK DÚK**

Zrušením BČK DÚK se rozumí trvalá a nezrušitelná blokáce BČK DÚK pro jakékoliv použití, kdy BČK DÚK přestává být funkční bez možnosti opětovného použití. Má-li Vydavatel zrušenou BČK DÚK k dispozici, fyzicky ji zničí. Zrušením BČK DÚK zaniká smluvní vztah o využívání BČK DÚK mezi Vydavatelem a Držitelem; uvedené neplatí, pokud je BČK DÚK zrušena z důvodu výměny BČK DÚK podle článku 4 části IV. těchto Podmínek. Vydavatel neodpovídá držiteli za škodu, která mu případně vznikne v důsledku zrušení BČK DÚK podle těchto Podmínek, s výjimkou případů důvodné reklamace BČK DÚK.



## **Zrušení BČK DÚK na Žádost Držitele**

Držitel je oprávněn požádat Vydavatele o zrušení osobní BČK DÚK. Žádost o zrušení osobní BČK DÚK podává držitel v informační kanceláři dopravce. Žádost o zrušení BČK DÚK je stvrzena podpisem držitele na certifikát o držení BČK DÚK a předáním BČK DÚK a tohoto certifikátu pověřené osobě dopravce.

## **Zrušení BČK DÚK v jiných případech**

Vydavatel zruší BČK DÚK i bez žádosti držitele v následujících případech:

- Nepřevzetí vydané BČK DÚK v souladu s odstavcem Důsledky nepřevzetí osobní BČK DÚK
- Podání žádosti o výměnu BČK DÚK podle těchto Podmínek a následné nepřevzetí BČK DÚK v případě výměny BČK DÚK.

## ***V. Práva a povinnosti Držitele a Vydavatele***

### **1. Práva a povinnosti Držitele**

#### **Právo využívat BČK DÚK**

Držitel je oprávněn využívat BČK DÚK pouze v rámci DÚK. Držitel je při využívání BČK DÚK povinen postupovat v souladu s těmito Podmínkami. Držitel je povinen nesdělovat třetím osobám identifikační číslo BČK DÚK pro jiné účely, než je využívání BČK DÚK pro DÚK.

#### **Osobní BČK DÚK**

Držitel osobní BČK DÚK nesmí svoji osobní BČK DÚK poskytnout k užívání třetím osobám.

#### **Povinnost chránit BČK DÚK**

Držitel je povinen chránit BČK DÚK před mechanickým poškozením, elektromagnetickým polem, nečistotami, chemikáliemi a před působením jakéhokoliv vlivu, v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v čipu nebo na těle BČK DÚK. Držitel je povinen ukládat BČK DÚK na bezpečném místě a přijmout opatření k zabránění zneužití, poškození, zničení, ztráty nebo odcizení BČK DÚK.

#### **Informační povinnost**

Držitel je povinen dopravce neprodleně informovat o podstatném poškození, zničení, ztrátě či odcizení BČK DÚK. Současně je držitel povinen požádat dopravce o blokaci BČK DÚK. Držitel je dále oprávněn požádat dopravce o výměnu osobní BČK DÚK podle těchto Podmínek nebo o zrušení osobní BČK DÚK podle těchto Podmínek. Držitel je povinen Dopravce informovat též o změně údajů, které jsou uvedeny na potisku osobní BČK DÚK; současně je držitel povinen požádat dopravce o výměnu osobní BČK DÚK podle těchto Podmínek nebo o zrušení osobní BČK DÚK podle těchto Podmínek. Držitel plní informační povinnost prostřednictvím informační kanceláře dopravce.

#### **Povinnost zjišťování informací**

Držitel je povinen pravidelně sledovat informace a oznámení Vydavatele, která Vydavatel uveřejňuje na svém webu a v informační kanceláři dopravce. Za tímto účelem se držitel zavazuje navštívit

webové stránky Vydavatele nebo informační kancelář dopravce alespoň jednou za každý kalendářní měsíc.

## **Zacházení s certifikátem o držení BČK DÚK**

Držitel je povinen certifikát o držení BČK DÚK uložit na bezpečném místě a nezpřístupnit ho žádné třetí osobě. Držitel vždy zodpovídá za jakoukoliv transakci či úkon, při kterých bude použit certifikát o držení BČK DÚK.

## **2. Práva a povinnosti Vydavatele**

### **Povinnost vést evidenci**

Vydavatel je povinen vést evidenci vydaných karet, a to pouze tyto údaje: číslo BČK DÚK, platnost od, platnost do. Vydavatel nevede ve své evidenci žádné osobní údaje držitelů BČK DÚK.

### **Změna Podmínek**

Vydavatel je oprávněn kdykoli navrhnout změnu těchto Podmínek. O navrhované změně bude Vydavatel informovat prostřednictvím informační kanceláře dopravce a na svých webových stránkách minimálně dva měsíce před datem účinnosti navržených změn. Jestliže držitel s navrhovanou změnou těchto Podmínek nesouhlasí je povinen přede dnem účinnosti navržené změny požádat Vydavatele o zrušení BČK DÚK dle těchto Podmínek. Před tímto je držitel povinen si vypořádat případné pohledávky za Vydavatelem. Vydavatel neodpovídá držiteli BČK DÚK za škodu, která mu vznikne z důvodu nevypořádání pohledávek před zrušením BČK DÚK podle tohoto odstavce.

### **Závaznost změn**

Pokud držitel nepožádá o zrušení BČK DÚK podle předchozího odstavce těchto Podmínek před datem účinnosti navržených změn těchto Podmínek, má se za to, že s navrženými změnami Podmínek souhlasí a nové znění Podmínek se pro něj stává závazné.

## **VI. Ostatní ujednání**

### **1. Ostatní**

#### **Zastoupení**

Pokud je žadatel či držitel fyzickou osobou mladší 15 let, fyzickou osobou, která byla soudem zbavena způsobilosti k právním úkonům, nebo fyzickou osobou, jejíž způsobilost k právním úkonům byla soudem omezena v rozsahu, který této osobě neumožňuje učinit potřebný úkon, činí úkony uvedené v těchto Podmínkách jeho zákonný zástupce, který věrohodně prokáže, že je zákonným zástupcem uvedené osoby.

#### **Osobní údaje**

Doprovce zpracovává osobní údaje žadatele ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů pouze po dobu nezbytně nutnou pro výrobu osobní BČK DÚK. Při předání osobní BČK DÚK Držiteli je mu vrácena i žádost o vydání

BČK DÚK, která obsahuje jeho osobní údaje. Z této žádosti nejsou vyráběny papírové ani elektronické kopie. V informačním systému dopravce jsou osobní údaje uloženy pouze po dobu, než jsou vytištěny na osobní BČK DÚK, poté jsou smazány.

## **2. Odpovědnost Vydavatele vůči Držiteli**

### **Vyšší moc**

Vydavatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení ani za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost za škodu.

### **Omezení odpovědnosti za škodu**

Odpovědnost Vydavatele za škodu vzniklou porušením povinností podle těchto Podmínek je vůči držiteli omezena na skutečnou škodu do výše 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých). V případě porušení navzájem souvisejících se taková porušení považují za porušení jediné. Vydavatel neodpovídá za ušlý zisk držitele ani za nehmotnou újmu či jinou škodu vzniklou držiteli nepřímo.

### **Škoda způsobená úmyslně**

Omezení odpovědnosti dopravce za škodu podle předchozího odstavce těchto Podmínek neplatí v případě škody, která byla způsobena úmyslně osobami jednajícími jménem dopravce.

## **3. Započtení**

### **Započtení vzájemných pohledávek**

Držitel souhlasí s tím, že Vydavatel je oprávněn kdykoli započíst své splatné i nesplatné pohledávky za držitelem bez ohledu na měnu, ve které jsou denominovány a na právní vztah, ze kterého vznikají, zejména nároky na náhradu škody, na smluvní pokuty nebo na jiná peněžitá plnění, proti jakýmkoli pohledávkám Držitele za Vydavatelem, splatným i dosud nesplatným. Započtení pohledávek denominovaných v zahraniční měně bude provedeno podle kursu vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vydání oznámení o započtení Vydavatelem. Bez předchozího písemného souhlasu Vydavatele není držitel oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Vydavatelem vznikající v souvislosti s vydáním a využíváním BČK DÚK proti pohledávkám Vydavatele, nehledě na to, zda jsou tyto splatné či nikoli.

## **VII. Zánik smluvního vztahu o využívání BČK DÚK**

### **1. Důvody zániku smluvního vztahu o využívání BČK DÚK**

#### **Uplynutím doby**

Smluvní vztah o využívání BČK DÚK mezi Vydavatelem a Držitelem zaniká uplynutím doby platnosti BČK DÚK bez výměny BČK DÚK.

## **Zrušením BČK DÚK**

Smluvní vztah o využívání BČK DÚK mezi Vydavatelem a Držitelem zaniká v důsledku zrušení BČK DÚK dle článku 5 části IV. těchto Podmínek; uvedené neplatí, pokud je BČK DÚK zrušena z důvodu výměny BČK DÚK podle článku 4 části IV. těchto Podmínek.

## ***VIII. Závěrečná a přechodná ustanovení***

### **1. Účinnost**

#### **Účinnost**

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2015.