

Podmínky

pro vydávání a užívání bezkontaktní čipové karty (BČK) v městské autobusové dopravě (MAD) Louny

I. Úvodní ustanovení

Podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktní čipové karty dopravního systému MAD LOUNY (dále jen **Podmínky**) odpovídají Vzorovým obchodním podmínkám pro vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků, které byly vydány Českou národní bankou dne 28. února 2006 (dále také VZOP) s následujícími odchylkami:

1. Vydavatel dává uživateli bezkontaktní čipové karty (BČK) možnost ověřit minimálně poslední operaci uskutečněnou elektronickým peněžním prostředkem na BČK LOUNY a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na tomto prostředku ihned po opětovném přiložení prostředku k terminálu, kde operace proběhla, a dále všechny operace uskutečněné elektronickým peněžním prostředkem za poslední měsíc, a to v Městském informačním centru, Pražská 95, 440 01 LOUNY.

2. Vydavatel je oprávněn změnit tyto Podmínky bez předchozího souhlasu uživatele BČK LOUNY. O změně Podmínek vydavatel vyrozumí uživatele v dostatečném předstihu před jejich účinností, a to na vývěsce ve svých distribučních a obchodních místech a na svých internetových stránkách. Pokud uživatel BČK LOUNY ve lhůtě 1 měsíce před účinností nových Podmínek nevypraví Smlouvu o využívání BČK LOUNY, považují se nové Podmínky po nabytí účinnosti jím za schválené a závazné. Úplné znění novelizovaných Podmínek vydavatel zveřejní ve svých distribučních místech a na svých internetových stránkách.

Veškeré vztahy ze smluv o vydání a užívání elektronických peněžních prostředků mezi vydavatelem a uživateli BČK se řídí právním řádem České republiky. Nedílnou součástí Smlouvy o využívání BČK LOUNY jsou tyto Podmínky. Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé ze Smlouvy mezi vydavatelem a uživatelem BČK zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

II. Základní pojmy

1. BČK LOUNY

BČK LOUNY je multifunkční čipová karta vydávaná dopravcem. Je vydávaná ve dvou variantách: přenosná nebo osobní. Vlastníkem BČK je dopravce, který BČK vydal (tj. vydavatel BČK). BČK umožňuje držiteli využívat služby zpřístupněné prostřednictvím kartových aplikací.

2. Držitel

Držitel je fyzická osoba, pro kterou je na základě žádosti o vydání BČK LOUNY vydána osobní nepřenosná BČK LOUNY, nebo která oprávněně drží anonymní přenosná BČK LOUNY. Jedna fyzická osoba může být současně Držitelem více osobních nepřenosných a/nebo anonymních přenosných BČK LOUNY. Držitel je povinen řídit se při využívání BČK LOUNY těmito Podmínkami.

3. Přenosná BČK LOUNY

Přenosná BČK LOUNY je bezkontaktní čipová karta, na které není uveden žádný osobní údaj. Přenosná BČK LOUNY není vydávána na základě písemné žádosti, ale je zájemcům vydávána přímo v informační kanceláři dopravce. Některé produkty nebo služby nemusí být držiteli přenosné BČK LOUNY dostupné.

4. Osobní BČK LOUNY

Osobní BČK LOUNY je bezkontaktní čipová karta, jejímž Držitelem je konkrétní fyzická osoba. Osobní BČK LOUNY je vydávána na základě písemné žádosti žadatele. Na potisku osobní BČK LOUNY jsou uvedeny osobní údaje jejího držitele: jméno, příjmení, fotografie a datum narození Držitele. V čipu BČK LOUNY je uložen datum narození Držitele. V databázi dopravce nejsou žádné osobní údaje Držitele uloženy. Osobní BČK LOUNY je nepřenositelná, tzn. může s ní cestovat pouze její Držitel.

5. Vydavatel BČK LOUNY (doprovce, který BČK LOUNY vydal)

Pojmy vydavatel BČK a dopravce jsou v tomto dokumentu totožné. Dopravcem je vždy myšlen vydavatel BČK LOUNY, tj. subjekt, který BČK LOUNY vydal a se kterým řeší držitel BČK LOUNY všechny situace, které mohou v životním cyklu BČK LOUNY nastat.

Vydavatelem BČK LOUNY je **Autobusy Karlovy Vary, a.s., Sportovní 578/4, Drahovice, 360 01 Karlovy Vary, IČ 25332473.**

6. Žadatel

Žadatel je fyzická osoba, která podala žádost o vydání osobní BČK LOUNY podle těchto Podmínek. Převzetím vydané osobní BČK LOUNY ze žadatele stává držitel.

7. Certifikát o držení BČK LOUNY

Certifikát o držení BČK LOUNY je pro držitele BČK LOUNY dokument, kterým prokazuje vlastnictví BČK LOUNY. Bez tohoto dokumentu není možné BČK LOUNY např. blokovat, zrušit, aj. (Doprovce nevede evidenci osobních údajů, které žadatel uvede v žádosti o vydání BČK LOUNY). Certifikát o držení BČK má Držitel pečlivě uschovat po celou dobu její platnosti.

8. Kartová aplikace

Kartová aplikace je soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující využívat pomocí BČK služby poskytované Vydavatelem.

9. Informační kancelář dopravce

Informační kancelář dopravce je místo určené pro sběr písemných žádostí o vydání BČK, pro osobní převzetí vyrobených BČK a vyřizování žádostí o jejich zablokování.

10. Podmínky pro vydání a užívání BČK LOUNY

Podmínky pro vydávání a užívání BČK stanovují práva a povinnosti Žadatele, Držitele a Vydavatele. Podmínky jsou dostupné v tištěné podobě v Informační kanceláři dopravce a v elektronické podobě na webových stránkách dopravce, Vydavatele BČK.

11. Ceník

Ceník je dokument, ve kterém je uvedena aktuální výše všech cen a poplatků hrazených na základě těchto Podmínek. Ceník vydává dopravce a jeho znění je dostupné v tištěné podobě v informační kanceláři dopravce a na webových stránkách dopravce, Vydavatele BČK.

12. Smlouva o využívání BČK LOUNY

Podáním žádosti o vydání BČK LOUNY vyjadřuje Žadatel souhlas s Podmínkami pro vydávání a užívání karty, Ceníkem a podává návrh na uzavření smluvního vztahu o využívání BČK, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami pro vydávání a užívání karty. Převzetím BČK LOUNY dochází ke vzniku smluvního vztahu o využívání BČK LOUNY mezi Vydavatelem a Držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami. Převzetím BČK se rozumí její převzetí od Vydavatele, či jiného subjektu oprávněného k předání BČK.

III. Vydání BČK LOUNY

1. Vydání BČK LOUNY

Žádost o vydání osobní BČK LOUNY

Žádost o vydání osobní BČK LOUNY podává žadatel v informační kanceláři dopravce. Žadatel je povinen se před podáním žádosti seznámit s těmito Podmínkami a Ceníkem. Žádost je nutno předložit na formuláři dopravce, který je přílohou těchto Podmínek. Žadatel odpovídá za správnost údajů uvedených v žádosti o vydání osobní BČK LOUNY. Žadatel je povinen při podání žádosti o vydání osobní BČK LOUNY prokázat svoji totožnost (občanským průkazem, cestovním pasem). Pokud Žadatel zažádal o vydání Osobní BČK s určitým slevovým profilem (Děti od 6 do 15 let), je potřeba, aby doložil příslušné doklady prokazující nárok na slevu dle Tarifu MAD LOUNY.

Jako potvrzení o podání žádosti o BČK LOUNY bude žadateli předán kontrolní útržek, na jehož základě bude osobní BČK LOUNY žadateli vydána. Na tomto ústřížku bude uvedeno datum, kdy si může žadatel kartu vyzvednout.

Problematika osobních údajů při vydání osobní BČK LOUNY

Součástí Žádosti o vydání osobní BČK LOUNY je souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu nutném pro vydání osobní BČK LOUNY. Při vydání osobní karty dochází ze strany Vydavatele jako správce osobních údajů ke zpracování osobních údajů Žadatelů BČK ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR). Podmínkou vydání a využívání BČK je souhlas Žadatele o vydání osobní karty se zpracováním jeho osobních údajů udělený Vydavateli pro účely vydání BČK.

Pokud k žádosti o vydání osobní BČK LOUNY není přiložen Žadatelem podepsaný souhlas se zpracováním osobních údajů, jedná se o neúplnou žádost, která nebude Vydavatelem akceptována.

Poplatek za vydání BČK LOUNY

Poplatek za vydání BČK LOUNY hradí Žadatel při podání žádosti o vydání karty. Žadatel je povinen při podání žádosti o osobní kartu, respektive při nákupu přenosné karty zaplatit poplatek za vydání BČK stanovený Ceníkem.

Vydání přenosné BČK LOUNY

Přenosná BČK LOUNY není dopravcem vydávána na základě písemné žádosti. Lze ji zakoupit v informační kanceláři dopravce, případně ve vozidlech dopravce, pokud bude tato možnost vyhlášena.

2. Předání BČK LOUNY

Vydání osobní BČK LOUNY

Osobní BČK LOUNY bude vydána nejdéle **do 30 dní** od podání žádosti o vydání BČK LOUNY žadatelem. V případě, že žadatel zapsal do žádosti e-mail, na který chce dostat upozornění o tom, že je osobní BČK LOUNY připravena k převzetí, bude ho dopravce o této skutečnosti informovat prostřednictvím e-mailové zprávy.

Předání osobní BČK LOUNY

Osobní BČK LOUNY bude žadateli předána na základě předložení kontrolního útržku, jehož číslo se shoduje s číslem žádosti o vydání BČK LOUNY. Spolu s osobní BČK LOUNY bude cestujícímu vrácena vyplněná žádost o vydání BČK LOUNY a předán Certifikát o držení BČK LOUNY. Převzetím osobní BČK LOUNY se žadatel stává držitelem. Držitel je povinen při převzetí osobní BČK LOUNY zkontrolovat, zda údaje uvedené na osobní BČK LOUNY odpovídají údajům uvedeným v žádosti o vydání BČK LOUNY. Na kontrolní útržek bude doplněno číslo BČK LOUNY a žadatel podpisem stvrdí převzetí BČK LOUNY. Kontrolní ústřížek si ponechá dopravce.

Důsledky nepřevzetí osobní BČK LOUNY

Doprovce je oprávněn osobní BČK LOUNY zrušit, pokud si žadatel osobní BČK LOUNY nepřevzme **do 60 dnů** od data pro převzetí osobní BČK LOUNY, které bude uvedeno na kontrolním ústřížku (žádosti o vydání BČK LOUNY). Nárok dopravce na zaplacený poplatek za vydání BČK LOUNY není nepřevzetím osobní BČK LOUNY žadatelem a následným zrušením osobní BČK LOUNY nijak dotčen. Při rušení osobní BČK LOUNY dojde i ke skartaci žádosti o vydání BČK LOUNY.

Předání přenosné BČK LOUNY

Přenosná BČK LOUNY je předána zájemcům proti zaplacení poplatku za vydání přenosné BČK LOUNY - viz Ceník. Spolu s přenosnou BČK LOUNY bude cestujícímu vydán i Certifikát o držení BČK LOUNY.

Vznik smluvního vztahu o využívání BČK LOUNY

Převzetím BČK LOUNY dochází ke vzniku smluvního vztahu o využívání BČK LOUNY mezi dopravcem a držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami. Převzetím BČK LOUNY se pro účely tohoto odstavce Podmínek rozumí její převzetí držitelem od dopravce, nebo jiného subjektu oprávněného k předání BČK LOUNY.

IV. Používání BČK LOUNY

1. Vlastnosti BČK LOUNY

Vybavení BČK LOUNY

BČK LOUNY obsahuje bezkontaktní čip. Pro její použití je nutno BČK LOUNY přiložit na označené čtecí části odbavovacího zařízení ve vozidle, příp. na předprodeji v informační kanceláři dopravce.

Identifikační číslo BČK LOUNY

Každé BČK LOUNY je přiděleno jedinečné identifikační číslo. Držitel BČK LOUNY souhlasí s tím, aby identifikační číslo BČK LOUNY a případně i další číselné identifikátory BČK LOUNY byly zpracovávány dopravcem, a to pouze pro účely zajištění provozu spojeného s používáním BČK LOUNY a vzájemného vyúčtování tržeb za služby zpřístupněné prostřednictvím kartových aplikací BČK LOUNY a elektronických peněžních prostředků na BČK LOUNY mezi dopravci, kteří uznávají BČK LOUNY.

Data uvedená na BČK LOUNY

Na potisku každé BČK LOUNY je uvedeno identifikační číslo BČK LOUNY a doba platnosti BČK LOUNY. Na potisku osobní BČK LOUNY je dále uvedeno jméno, příjmení, datum narození a podobenka držitele, přičemž maximální délka jména uvedeného na potisku osobní BČK LOUNY je 12 znaků a maximální délka příjmení uvedeného na potisku osobní BČK LOUNY je 24 znaků. V čipu osobní BČK LOUNY je uloženo datum narození držitele.

Platnost BČK LOUNY

Doba platnosti BČK LOUNY je určována dopravcem a je vytištěna na BČK LOUNY.

2. Blokace BČK LOUNY

Blokace BČK LOUNY

Blokací BČK LOUNY se rozumí zařazení BČK LOUNY na seznam blokových karet, které nejsou akceptovány pro provedení transakce či zpřístupnění služby. Dopravce neodpovídá držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku blokace BČK LOUNY.

Blokace osobní BČK LOUNY

Dopravce provede blokaci BČK LOUNY na základě žádosti držitele. Tuto žádost podá osobně v informační kanceláři dopravce. Při podání žádosti je nutno předložit certifikát o držení BČK LOUNY. Poplatek za blokaci BČK LOUNY je uveden v Ceníku.

Postup Vydavatele v případě žádosti Držitele o blokaci BČK LOUNY

Vydavatel je povinen **do 48 hodin** po obdržení žádosti o blokaci BČK LOUNY zamezit akceptaci BČK LOUNY pro provedení jakékoliv operace ve všech zařízeních akceptujících BČK LOUNY.

Blokace BČK LOUNY bez souhlasu Držitele

Vydavatel je oprávněn provést blokaci BČK LOUNY i bez souhlasu Držitele. Vydavatel provede blokaci BČK LOUNY zejména z důvodů nakládání s BČK LOUNY v rozporu s těmito Podmínkami v případech

zneužití BČK LOUNY nebo z provozních, technických, bezpečnostních nebo jiných důvodů hodných zřetele.

Žádost Držitele o odblokování BČK LOUNY

Držitel je oprávněn požádat Vydavatele o odblokování BČK LOUNY. Žádost o odblokování podává držitel osobně v informační kanceláři dopravce. Při podání žádosti je nutno předložit certifikát o držení BČK LOUNY. Poplatek za odblokování BČK LOUNY je uveden v Ceníku.

Postup Vydavatele v případě žádosti Držitele o odblokování BČK LOUNY

Vydavatel je povinen **do 48 hodin** po obdržení žádosti o odblokování BČK LOUNY zajistit akceptaci BČK LOUNY pro provedení jakékoliv operace ve všech zařízeních akceptujících BČK LOUNY.

3. Reklamacce BČK LOUNY

Odpovědnost za vady

Za vady BČK LOUNY odpovídá Vydavatel BČK LOUNY pouze tehdy, vyplývá-li to z obecně závazných právních předpisů. Za vadu BČK LOUNY se považuje pouze taková vada, která má vliv na funkčnost BČK LOUNY.

Rozsah odpovědnosti za vady

Pokud je dána odpovědnost vydavatele BČK LOUNY za vady podle předchozího odstavce těchto Podmínek, odpovídá Vydavatel BČK LOUNY za to, že BČK LOUNY je v době předání držiteli funkční a splňuje technické parametry pro využití v rámci MAD LOUNY. Dopravce dále nenese žádnou odpovědnost za vady BČK LOUNY, které vzniknou až po jejím převzetí držitelem.

Podmínky uplatnění reklamace

Držitel je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí BČK LOUNY zkontrolovat, zda je BČK LOUNY funkční a nemá jiné vady, které by bránily jejímu využití v rámci systému MAD LOUNY.

Způsob uplatnění reklamace

Případné vady BČK LOUNY uplatní držitel vůči dopravci, a to osobně v informační kanceláři dopravce. Při podání žádosti je nutno předložit BČK LOUNY a certifikát o držení BČK LOUNY.

V případě reklamace BČK LOUNY s platným časovým předplatným kupónem má cestující možnost využít platný časový kupón nahraný na reklamované BČK LOUNY i po dobu řešení reklamace, a to použitím tzv. náhradního dokladu. Náhradní doklad se skládá z Protokolu o reklamaci BČK LOUNY (dále jen protokol) a příjmového dokladu o zakoupení platného časového kupónu na reklamované BČK LOUNY. Pokud cestující doklad o zaplacení (papírový doklad) kupónu nahraného na reklamované BČK LOUNY nemá, může na kontaktním místě vydavatele BČK LOUNY získat opis. Za vyhotovení opisu je účtován manipulační poplatek ve výši **20 Kč**.

V případě, že na kartě existuje více platných kuponů, vystaví se pro každý kupon samostatný Protokol o reklamaci. Na všech protokolech vztahujících se k jedné reklamované kartě musí být uveden jak celkový počet těchto protokolů, tak i pořadové číslo jednotlivých protokolů.

Platnost náhradního dokladu je omezena buď uplynutím časové platnosti kupónu, nebo lhůtou pro vyřízení reklamace BČK LOUNY - doplní se datum, které vyprší dříve (tato lhůta je vyznačena na protokolu). Je-li časový kupón platný i po vyřízení reklamace, je tento kupón přenesen na novou BČK LOUNY.

V případě reklamace BČK LOUNY s prostředky nahranými v elektronické peněžence, nemá držitel BČK LOUNY tyto elektronické prostředky možnost po dobu řešení reklamace využít.

V případě, že je reklamace uznána, je Držiteli karty bezplatně vydaná nová karta. Je-li na kartě platný časový kupon, jehož platnost překračuje datum vyřízení reklamace, je tento kupón přenesen na novou bezkontaktní čipovou kartu (duplikát kuponu). Elektronické prostředky uložené na reklamované kartě vydavatel karty vyplatí držiteli karty nejpozději do 30 dnů (nejdříve však 10. den po podání žádosti o reklamaci karty). Původní karta je zrušena přestřizáním karty.

Pokud není reklamace uznána, ale Držiteli karty požádá o vydání nové bezkontaktní čipové karty, jsou časové kupony, jejichž platnost překračuje datum vyřízení reklamace, přeneseny na novou kartu. Elektronické prostředky uložené na reklamované kartě vydavatel karty vyplatí držiteli karty nejpozději do 30 dnů (nejdříve však 10. den po podání žádosti o reklamaci karty). Původní karta je zrušena přestřizáním karty. Vydání nové karty je zpoplatněno dle Ceníku.

Pokud není reklamace uznána a Držiteli nepodá žádost o vydání nové bezkontaktní čipové karty, je původní karta zrušena - více viz kapitola Zrušení BČK LOUNY. O zrušení karty musí držitel karty požádat. Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje den po datu, kdy cestující požádal o zrušení karty.

Povinnosti Vydavatele

Vydavatel při uplatnění reklamace vystaví držiteli potvrzení o tom, kdy držitel reklamaci uplatnil a co je předmětem reklamace. O reklamaci samotné rozhodne Vydavatel pokud možno ihned, jinak do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace; v takovém případě dopravce o posouzení reklamace Držitele informuje zasláním zprávy na kontaktní údaj sdělený Držitelem.

Práva z odpovědnosti za vady

V případě důvodné reklamace BČK LOUNY má Držitel právo na bezplatnou výměnu BČK LOUNY standardním postupem podle článku 4 části IV. těchto Podmínek - Výměna BČK LOUNY.

4. Výměna BČK LOUNY

Výměna BČK LOUNY

Výměnu BČK LOUNY provádí Vydavatel na základě žádosti Držitele zrušením původní BČK LOUNY a vydáním nové BČK LOUNY. Pokud se jedná o důvodnou reklamaci, je zdarma přehrán zůstatek elektronické peněženky na novou BČK LOUNY. Pokud je důvodná reklamace vyřízena dříve, než končí platnost náhradního dokladu (tvořeného Protokolem o reklamaci BČK LOUNY a příjmového dokladu o zakoupení časového kupónu na reklamované BČK LOUNY), je tento kupón přenesen na novou BČK LOUNY.

Pokud se jedná o výměnu BČK LOUNY na základě uznané reklamace osobní BČK LOUNY, je nutné znovu vyplnit žádost o vydání BČK LOUNY. Pokud se jedná o jiný důvod výměny BČK LOUNY, použije se část III. těchto Podmínek – Vydání BČK LOUNY.

Žádost o výměnu BČK LOUNY

Držitel může podat žádost o výměnu BČK LOUNY z libovolného důvodu. A to v informační kanceláři dopravce. Je nutno předložit původní BČK LOUNY, certifikát o držení BČK LOUNY a mít vyplněnou žádost o vydání BČK LOUNY. Viz část III. těchto Podmínek – Vydání BČK LOUNY.

Poplatek za výměnu BČK LOUNY.

Pokud se nejedná o důvodnou reklamaci, je tato výměna zpoplatněna dle Ceníku.

5. Zrušení BČK LOUNY

Zrušením BČK LOUNY se rozumí trvalá a nezrušitelná blokáce BČK LOUNY pro jakékoliv použití, kdy BČK LOUNY přestává být funkční bez možnosti opětovného použití. Má-li Vydavatel zrušenou BČK LOUNY k dispozici, fyzicky ji zničí. Zrušením BČK LOUNY zaniká smluvní vztah o využívání BČK LOUNY mezi Vydavatelem a Držitelem; uvedené neplatí, pokud je BČK LOUNY zrušena z důvodu výměny BČK LOUNY podle článku 4 části IV. těchto Podmínek. Vydavatel neodpovídá držiteli za škodu, která mu případně vznikne v důsledku zrušení BČK podle těchto Podmínek, s výjimkou případů důvodné reklamace BČK LOUNY.

Zrušení BČK LOUNY na Žádost Držitele

Držitel je oprávněn požádat Vydavatele o zrušení osobní BČK LOUNY. Žádost o zrušení osobní BČK LOUNY podává držitel v informační kanceláři dopravce. Žádost o zrušení BČK LOUNY je stvrzena podpisem držitele na certifikát o držení BČK LOUNY a předáním BČK LOUNY a tohoto certifikátu pověřené osobě dopravce.

Zrušení BČK LOUNY v jiných případech

Vydavatel zruší BČK LOUNY i bez žádosti držitele v následujících případech:

- Nepřevzetí vydané BČK LOUNY v souladu s odstavcem Důsledky nepřevzetí osobní BČK LOUNY
- Podání žádosti o výměnu BČK LOUNY podle těchto Podmínek a následné nepřevzetí BČK LOUNY v případě výměny BČK LOUNY.

V. Práva a povinnosti Držitele a Vydavatele

1. Práva a povinnosti Držitele

Právo využívat BČK LOUNY

Držitel je oprávněn využívat BČK LOUNY pouze v rámci MAD LOUNY. Držitel je při využívání BČK LOUNY povinen postupovat v souladu s těmito Podmínkami. Držitel je povinen nesdělovat třetím osobám identifikační číslo BČK LOUNY pro jiné účely, než je využívání BČK LOUNY pro MAD LOUNY.

Osobní BČK LOUNY

Držitel osobní BČK LOUNY nesmí svoji osobní BČK LOUNY poskytnout k užívání třetím osobám.

Povinnost chránit BČK LOUNY

Držitel je povinen chránit BČK LOUNY před mechanickým poškozením, elektromagnetickým polem, nečistotami, chemikáliemi a před působením jakéhokoliv vlivu, v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v čipu nebo na těle BČK LOUNY. Držitel je povinen ukládat BČK LOUNY na bezpečném místě a přijmout opatření k zabránění zneužití, poškození, zničení, ztráty nebo odcizení BČK LOUNY.

Informační povinnost

Držitel je povinen dopravce neprodleně informovat o podstatném poškození, zničení, ztrátě či odcizení BČK LOUNY. Současně je držitel povinen požádat dopravce o blokaci BČK LOUNY. Držitel je dále oprávněn požádat dopravce o výměnu osobní BČK LOUNY podle těchto Podmínek nebo o zrušení osobní BČK LOUNY podle těchto Podmínek. Držitel je povinen Dopravce informovat též o změně údajů, které jsou uvedeny na potisku osobní BČK LOUNY; současně je držitel povinen požádat dopravce o výměnu osobní BČK LOUNY podle těchto Podmínek nebo o zrušení osobní BČK LOUNY podle těchto Podmínek. Držitel plní informační povinnost prostřednictvím informační kanceláře dopravce.

Povinnost zjišťování informací

Držitel je povinen pravidelně sledovat informace a oznámení Vydavatele, která Vydavatel uveřejňuje na svém webu a v informační kanceláři dopravce. Za tímto účelem se držitel zavazuje navštívit webové stránky Vydavatele nebo informační kancelář dopravce alespoň jednou za každý kalendářní měsíc.

Zacházení s certifikátem o držení BČK LOUNY

Držitel je povinen certifikát o držení BČK LOUNY uložit na bezpečném místě a nezpřístupnit ho žádné třetí osobě. Držitel vždy zodpovídá za jakoukoliv transakci či úkon, při kterých bude použit certifikát o držení BČK LOUNY.

2. Práva a povinnosti Vydavatele

Povinnost vést evidenci

Vydavatel je povinen vést evidenci vydaných karet, a to pouze tyto údaje: číslo BČK LOUNY, platnost od, platnost do. Vydavatel nevede ve své evidenci žádné osobní údaje držitelů BČK LOUNY.

Změna Podmínek

Vydavatel je oprávněn kdykoli navrhnout změnu těchto Podmínek. O navrhované změně bude Vydavatel informovat prostřednictvím informační kanceláře dopravce a na svých webových stránkách minimálně dva měsíce před datem účinnosti navržených změn. Jestliže držitel s navrhovanou změnou těchto Podmínek nesouhlasí je povinen přede dnem účinnosti navržené změny požádat Vydavatele o zrušení BČK LOUNY dle těchto Podmínek. Před tímto je držitel povinen si vypořádat případné

pohledávky za Vydavatelem. Vydavatel neodpovídá držiteli BČK LOUNY za škodu, která mu vznikne z důvodu nevypořádání pohledávek před zrušením BČK LOUNY podle tohoto odstavce.

Závaznost změn

Pokud držitel nepožádá o zrušení BČK LOUNY podle předchozího odstavce těchto Podmínek před datem účinnosti navržených změn těchto Podmínek, má se za to, že s navrženými změnami Podmínek souhlasí a nové znění Podmínek se pro něj stává závazné.

VI. Ostatní ujednání

1. Ostatní

Zastoupení

Pokud je žadatel či držitel fyzickou osobou mladší 15 let, fyzickou osobou, která byla soudem zbavena způsobilosti k právním úkonům, nebo fyzickou osobou, jejíž způsobilost k právním úkonům byla soudem omezena v rozsahu, který této osobě neumožňuje učinit potřebný úkon, činí úkony uvedené v těchto Podmínkách jeho zákonný zástupce, který věrohodně prokáže, že je zákonným zástupcem uvedené osoby.

Osobní údaje

Dopravce zpracovává osobní údaje žadatele ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR) pouze po dobu nezbytně nutnou pro výrobu osobní BČK LOUNY. Při předání osobní BČK LOUNY Držiteli je mu vrácena i žádost o vydání BČK LOUNY, která obsahuje jeho osobní údaje. Z této žádosti nejsou vyráběny papírové ani elektronické kopie. V informačním systému dopravce jsou osobní údaje uloženy pouze po dobu, než jsou vytištěny na osobní BČK LOUNY, poté jsou smazány.

2. Odpovědnost Vydavatele vůči Držiteli

Vyšší moc

Vydavatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení ani za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost za škodu.

Omezení odpovědnosti za škodu

Odpovědnost Vydavatele za škodu vzniklou porušením povinností podle těchto Podmínek je vůči držiteli omezena na skutečnou škodu do výše 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých). V případě porušení navzájem souvisejících se taková porušení považují za porušení jediné. Vydavatel neodpovídá za ušlý zisk držitele ani za nehmotnou újmu či jinou škodu vzniklou držiteli nepřímo.

Škoda způsobená úmyslně

Omezení odpovědnosti dopravce za škodu podle předchozího odstavce těchto Podmínek neplatí v případě škody, která byla způsobena úmyslně osobami jednajícími jménem dopravce.

3. Započtení

Započtení vzájemných pohledávek

Držitel souhlasí s tím, že Vydavatel je oprávněn kdykoli započíst své splatné i nesplatné pohledávky za držitelem bez ohledu na měnu, ve které jsou denominovány a na právní vztah, ze kterého vznikají, zejména nároky na náhradu škody, na smluvní pokuty nebo na jiná peněžitá plnění, proti jakýmkoli pohledávkám Držitele za Vydavatelem, splatným i dosud nesplatným. Započtení pohledávek denominovaných v zahraniční měně bude provedeno podle kursu vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vydání oznámení o započtení Vydavatelem. Bez předchozího písemného souhlasu Vydavatele není držitel oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Vydavatelem vznikající v souvislosti s vydáním a využíváním BČK LOUNY proti pohledávkám Vydavatele, nehledě na to, zda jsou tyto splatné či nikoli.

VII. Zánik smluvního vztahu o využívání BČK LOUNY

1. Důvody zániku smluvního vztahu o využívání BČK LOUNY

Uplynutím doby

Smluvní vztah o využívání BČK LOUNY mezi Vydavatelem a Držitelem zaniká uplynutím doby platnosti BČK LOUNY bez výměny BČK LOUNY.

Zrušením BČK LOUNY

Smluvní vztah o využívání BČK LOUNY mezi Vydavatelem a Držitelem zaniká v důsledku zrušení BČK LOUNY dle článku 5 části IV. těchto Podmínek; uvedené neplatí, pokud je BČK LOUNY zrušena z důvodu výměny BČK LOUNY podle článku 4 části IV. těchto Podmínek.

VIII. Závěrečná a přechodná ustanovení

1. Účinnost

Účinnost

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **1. července 2018.**