

# Podmínky

## pro vydávání a užívání bezkontaktní čipové karty v městské autobusové dopravě MHD Klášterec nad Ohří

### *I. Úvodní ustanovení*

Podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktní čipové karty (dále jen **BČK-K**) dopravního systému **MHD KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ** (dále jen **Podmínky**) odpovídají Vzorovým obchodním podmínkám pro vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků, které byly vydány Českou národní bankou dne 28. února 2006 (dále také VZOP) s následujícími odchylkami:

1. Vydavatel dává uživateli **BČK-K** možnost ověřit minimálně poslední operaci uskutečněnou elektronickým peněžním prostředkem na **BČK-K** a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na tomto prostředku ihned po opětovném přiložení prostředku k terminálu, kde operace proběhla, a dále všechny operace uskutečněné elektronickým peněžním prostředkem za poslední měsíc, a to v Přepavní a informační kanceláři, Nádražní 199, Klášterec nad Ohří (dále jen **PIK**).

2. Vydavatel je oprávněn změnit tyto Podmínky bez předchozího souhlasu uživatele **BČK-K**. O změně Podmínek vydavatel vyrozumí uživatele v dostatečném předstihu před jejich účinností, a to na vývěsce ve svých distribučních a obchodních místech a na svých internetových stránkách. Pokud uživatel **BČK-K** ve lhůtě 1 měsíce před účinností nových Podmínek nevyhoví Smlouvu o využívání **BČK-K**, považují se nové Podmínky po nabytí účinnosti jím za schválené a závazné. Úplné znění novelizovaných Podmínek vydavatel zveřejní ve svých distribučních místech a na svých internetových stránkách.

Veškeré vztahy ze smluv o vydání a užívání elektronických peněžních prostředků mezi vydavatelem a uživateli **BČK-K** se řídí právním řádem České republiky. Nedílnou součástí Smlouvy o využívání **BČK-K** jsou tyto Podmínky. Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé ze Smlouvy mezi vydavatelem a uživatelem BČK zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

### *II. Základní pojmy*

#### **1. BČK KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ (BČK-K)**

**BČK-K** je multifunkční čipová karta vydávaná dopravcem. Je vydávaná ve variantě: **Osobní BČK-K**. Vlastníkem **BČK-K** je dopravce, který **BČK-K** vydal (tj. vydavatel **BČK-K**). **BČK-K** umožňuje držitelovi využívat služby zpřístupněné prostřednictvím kartových aplikací.

#### **2. Držitel**

Držitel je fyzická osoba, pro kterou je na základě žádosti o vydání **BČK-K** vydána **Osobní BČK-K**. Jedna fyzická osoba může být současně Držitelem více **Osobních BČK-K**. Držitel je povinen řídit se při využívání **BČK-K** těmito Podmínkami.

#### **3. Osobní BČK-K**

**Osobní BČK-K** je bezkontaktní čipová karta, jejímž Držitelem je konkrétní fyzická osoba. **Osobní BČK-K** je vydávána na základě písemné žádosti žadatele. Na potisku **Osobní BČK-K** jsou uvedeny osobní údaje jejího držitele: jméno, příjmení, fotografie a datum narození Držitele. V čipu **BČK-K** je uložen datum narození Držitele. V databázi dopravce nejsou žádné osobní údaje Držitele uloženy. **Osobní BČK-K je nepřenositelná**, tzn. může s ní cestovat pouze její Držitel.

#### **4. Vydavatel BČK-K (doprovce, který BČK-K vydal)**

Pojmy vydavatel **BČK-K** a dopravce jsou v tomto dokumentu totožné. Dopravcem je vždy myšlen vydavatel **BČK-K**, tj. subjekt, který **BČK-K** vydal a se kterým řeší držitel **BČK-K** všechny situace, které mohou v životním cyklu **BČK-K** nastat.

Vydavatelem **BČK-K** je

**Autobusy Karlovy Vary, a.s., Sportovní 578/4, Drahovice, 360 01 Karlovy Vary, IČ 25332473.**

#### **5. Žadatel**

Žadatel je fyzická osoba, která podala žádost o vydání **osobní BČK-K** podle těchto Podmínek. Převzetím vydané **osobní BČK-K** ze žadatele stává držitel.

#### **6. Certifikát o držení BČK-K**

Certifikát o držení **BČK-K** je pro držitele **BČK-K** dokument, kterým prokazuje vlastnictví **BČK-K**. Bez tohoto dokumentu není možné **BČK-K** např. blokovat, zrušit, aj. (Dopravce nevede evidenci osobních údajů, které žadatel uvede v žádosti o vydání **BČK-K**). Certifikát o držení **BČK-K** má Držitel pečlivě uschovat po celou dobu její platnosti.

#### **7. Kartová aplikace**

Kartová aplikace je soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující využívat pomocí **BČK-K** služby poskytované Vydavatelem.

#### **8. Přepravní a informační kancelář dopravce (PIK)**

Přepravní a informační kancelář (**PIK**) dopravce je místo určené pro sběr písemných žádostí o vydání **BČK-K**, pro osobní převzetí vyrobených **BČK-K** a vyřizování žádostí o jejich zablokování.

#### **9. Podmínky pro vydání a užívání BČK-K**

Podmínky pro vydávání a užívání **BČK-K** stanovují práva a povinnosti Žadatele, Držitele a Vydavatele. Podmínky jsou dostupné v tištěné podobě v Přepravní a informační kanceláři (**PIK**) dopravce a v elektronické podobě na webových stránkách dopravce, Vydavatele **BČK-K**.

#### **10. Ceník**

Ceník je dokument, ve kterém je uvedena aktuální výše všech cen a poplatků hrazených na základě těchto Podmínek. Ceník vydává dopravce a jeho znění je dostupné v tištěné podobě v informační kanceláři dopravce a na webových stránkách dopravce, Vydavatele **BČK-K**.

#### **11. Smlouva o využívání BČK-K**

Podáním žádosti o vydání **BČK-K** vyjadřuje Žadatel souhlas s Podmínkami pro vydávání a užívání karty, Ceníkem a podává návrh na uzavření smluvního vztahu o využívání **BČK-K**, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami pro vydávání a užívání karty. Převzetím **BČK-K** dochází ke vzniku smluvního vztahu o využívání **BČK-K** mezi Vydavatelem a Držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami. Převzetím **BČK-K** se rozumí její převzetí od Vydavatele, či jiného subjektu oprávněného k předání **BČK-K**.

### **III. Vydání BČK KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ (BČK-K)**

#### **1. Vydání BČK-K**

##### **Žádost o vydání osobní BČK-K**

Žádost o vydání **osobní BČK-K** podává žadatel v Přepravní a informační kanceláři (**PIK**) dopravce. Žadatel je povinen se před podáním žádosti seznámit s těmito Podmínkami a Ceníkem. Žádost je nutno předložit na formuláři dopravce, který je přílohou těchto Podmínek. Žadatel odpovídá za správnost údajů uvedených v žádosti o vydání **Osobní BČK-K**. Žadatel je povinen při podání žádosti o vydání **osobní BČK-K** prokázat svoji totožnost (občanským průkazem, cestovním pasem). Pokud Žadatel zažádal o vydání **Osobní BČK** s určitým slevovým profilem, je potřeba, aby doložil příslušné doklady prokazující nárok na slevu dle Tarifu **MHD KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ**.

Jako potvrzení o podání žádosti o **Osobní BČK-K** bude žadateli předán kontrolní útržek, na jehož základě bude **Osobní BČK-K** žadateli vydána. Na tomto ústřížku bude uvedeno datum, kdy si může žadatel kartu vyvednout.

## **Problematika osobních údajů při vydání Osobní BČK-K**

Součástí Žádosti o vydání **Osobní BČK-K** je souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu nutném pro vydání **Osobní BČK-K**. Při vydání osobní karty dochází ze strany Vydavatele jako správce osobních údajů ke zpracování osobních údajů žadatelů **BČK-K** ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR). Podmínkou vydání a využívání **BČK-K** je souhlas Žadatele o vydání osobní karty se zpracováním jeho osobních údajů udělený Vydavateli pro účely vydání **BČK-K**.

Pokud k žádosti o vydání **Osobní BČK-K** není přiložen Žadatelem podepsaný souhlas se zpracováním osobních údajů, jedná se o neúplnou žádost, která nebude Vydavatelem akceptována.

### **Poplatek za vydání BČK-K**

Poplatek za vydání **BČK-K** hradí Žadatel při podání žádosti o vydání karty. Žadatel je povinen při podání žádosti o osobní kartu zaplatit poplatek za vydání **BČK-K** stanovený Ceníkem.

## **2. Předání BČK-K**

### **Vydání Osobní BČK-K**

**Osobní BČK-K** bude vydána nejdéle **do 30 dní** od podání žádosti o vydání **BČK-K** žadatelem. V případě, že žadatel zapsal do žádosti e-mail, na který chce dostat upozornění o tom, že je **Osobní BČK-K** připravena k převzetí, bude ho dopravce o této skutečnosti informovat prostřednictvím e-mailové zprávy.

### **Předání Osobní BČK-K**

**Osobní BČK-K** bude žadateli předána na základě předložení kontrolního útržku, jehož číslo se shoduje s číslem žádosti o vydání **BČK-K**. Spolu s **Osobní BČK-K** bude cestujícímu vrácena vyplněná žádost o vydání **BČK-K** a předán Certifikát o držení **BČK-K**. Převzetím **Osobní BČK-K** se žadatel stává držitelem. Držitel je povinen při převzetí **Osobní BČK-K** zkontrolovat, zda údaje uvedené na **Osobní BČK-K** odpovídají údajům uvedeným v žádosti o vydání **BČK-K**. Na kontrolní útržek bude doplněno číslo **BČK-K** a žadatel podpisem stvrdí převzetí **BČK-K**. Kontrolní ústřížek si ponechá dopravce.

### **Důsledky nepřevzetí Osobní BČK-K**

Doprovce je oprávněn **Osobní BČK-K** zrušit, pokud si žadatel **Osobní BČK-K** nepřevzme **do 60 dnů** od data pro převzetí **Osobní BČK-K**, které bude uvedeno na kontrolním ústřížku (žádosti o vydání **BČK-K**). Nárok dopravce na zaplacený poplatek za vydání **BČK-K** není nepřevzetím **Osobní BČK-K** žadatelem a následným zrušením **Osobní BČK-K** nijak dotčen. Při rušení **Osobní BČK-K** dojde i ke skartaci žádosti o vydání **BČK-K**.

### **Vznik smluvního vztahu o využívání BČK-K**

Převzetím **BČK-K** dochází ke vzniku smluvního vztahu o využívání **BČK-K** mezi dopravcem a držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami. Převzetím **BČK-K** se pro účely tohoto odstavce Podmínek rozumí její převzetí držitelem od dopravce, nebo jiného subjektu oprávněného k předání **BČK-K**.

## **IV. Používání BČK KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ (BČK-K)**

### **1. Vlastnosti BČK-K**

#### **Vybavení BČK-K**

**BČK-K** obsahuje bezkontaktní čip. Pro její použití je nutno **BČK-K** přiložit na označené čtecí části odbavovacího zařízení ve vozidle, příp. na předprodeji v přepravní a informační kanceláři dopravce.

#### **Identifikační číslo BČK-K**

Každé **BČK-K** je přiděleno jedinečné identifikační číslo. Držitel **BČK-K** souhlasí s tím, aby identifikační číslo **BČK-K** a případně i další číselné identifikátory **BČK-K** byly zpracovávány dopravcem, a to pouze pro účely zajištění provozu spojeného s používáním **BČK-K** a vzájemného vyúčtování tržeb za služby zpřístupněné prostřednictvím kartových aplikací **BČK-K** a elektronických peněžních prostředků na **BČK-K** mezi dopravci, kteří uznávají **BČK-K**.

## Data uvedená na BČK-K

Na potisku každé BČK-K je uvedeno identifikační číslo BČK-K a doba platnosti BČK-K. Na potisku Osobní BČK-K je dále uvedeno jméno, příjmení, datum narození a podobenka držitele, přičemž maximální délka jména uvedeného na potisku Osobní BČK-K je 12 znaků a maximální délka příjmení uvedeného na potisku Osobní BČK-K je 24 znaků. V čipu Osobní BČK-K je uloženo datum narození držitele.

## Platnost BČK-K

Doba platnosti BČK-K je určována dopravcem a je vytištěna na BČK-K.

## 2. Blokace BČK-K

### Blokace BČK-K

Blokací BČK-K se rozumí zařazení BČK-K na seznam blokových karet, které nejsou akceptovány pro provedení transakce či zpřístupnění služby. Dopravce neodpovídá držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku blokace BČK-K.

### Blokace Osobní BČK-K

Dopravce provede blokaci BČK-K na základě žádosti držitele. Tuto žádost podá osobně v Převravní a informační kanceláři (PIK) dopravce. Při podání žádosti je nutno předložit certifikát o držení BČK-K. Poplatek za blokaci BČK-K je uveden v Ceníku.

### Postup Vydavatele v případě žádosti Držitele o blokaci BČK-K

Vydavatel je povinen do 48 hodin po obdržení žádosti o blokaci BČK-K zamezit akceptaci BČK-K pro provedení jakékoliv operace ve všech zařízeních akceptujících BČK-K.

### Blokace BČK-K bez souhlasu Držitele

Vydavatel je oprávněn provést blokaci BČK-K i bez souhlasu Držitele. Vydavatel provede blokaci BČK-K zejména z důvodů nakládání s BČK-K v rozporu s těmito Podmínkami v případech zneužití BČK-K nebo z provozních, technických, bezpečnostních nebo jiných důvodů hodných zřetele.

### Žádost Držitele o odblokování BČK-K

Držitel je oprávněn požádat Vydavatele o odblokování BČK-K. Žádost o odblokování podává držitel osobně v převravní a informační kanceláři dopravce. Při podání žádosti je nutno předložit certifikát o držení BČK-K. Poplatek za odblokování BČK-K je uveden v Ceníku.

### Postup Vydavatele v případě žádosti Držitele o odblokování BČK-K

Vydavatel je povinen do 48 hodin po obdržení žádosti o odblokování BČK-K zajistit akceptaci BČK-K pro provedení jakékoliv operace ve všech zařízeních akceptujících BČK-K.

## 3. Reklamace BČK-K

### Odpovědnost za vady

Za vady BČK-K odpovídá Vydavatel BČK-K pouze tehdy, vyplývá-li to z obecně závazných právních předpisů. Za vadu BČK-K se považuje pouze taková vada, která má vliv na funkčnost BČK-K.

### Rozsah odpovědnosti za vady

Pokud je dána odpovědnost vydavatele BČK-K za vady podle předchozího odstavce těchto Podmínek, odpovídá Vydavatel BČK-K za to, že BČK-K je v době předání držiteli funkční a splňuje technické parametry pro využití v rámci MHD KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ. Dopravce dále nenesie žádnou odpovědnost za vady BČK-K, které vzniknou až po jejím převzetí držitelem.

### Podmínky uplatnění reklamace

Držitel je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí BČK-K zkontrolovat, zda je BČK-K funkční a nemá jiné vady, které by bránily jejímu využití v rámci systému MHD KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ.

### Způsob uplatnění reklamace

Případné vady BČK-K uplatní držitel vůči dopravci, a to osobně v Převravní a informační kanceláři (PIK) dopravce. Při podání žádosti je nutno předložit BČK-K a certifikát o držení BČK-K.

V případě reklamace BČK-K s platným časovým předplatným kupónem má cestující možnost využít platný časový kupón nahraný na reklamované BČK-K i po dobu řešení reklamace, a to použitím tzv. náhradního dokladu. Náhradní doklad se skládá z Protokolu o reklamaci BČK-K (dále jen protokol) a

příjmového dokladu o zakoupení platného časového kupónu na reklamované **BČK-K**. Pokud cestující doklad o zaplacení (papírový doklad) kupónu nahraného na reklamované **BČK-K** nemá, může na kontaktním místě vydavatele **BČK-K** získat opis. Za vyhotovení opisu je účtován manipulační poplatek ve výši **20 Kč**.

V případě, že na kartě existuje více platných kuponů, vystaví se pro každý kupon samostatný Protokol o reklamaci. Na všech protokolech vztahujících se k jedné reklamované kartě musí být uveden jak celkový počet těchto protokolů, tak i pořadové číslo jednotlivých protokolů.

Platnost náhradního dokladu je omezena buď uplynutím časové platnosti kupónu, nebo lhůtou pro vyřízení reklamace **BČK-K** - doplní se datum, které vyprší dříve (tato lhůta je vyznačena na protokolu). Je-li časový kupón platný i po vyřízení reklamace, je tento kupón přenesen na novou **BČK-K**.

V případě reklamace **BČK-K** s prostředky nahranými v elektronické peněženke, nemá držitel **BČK-K** tyto elektronické prostředky možnost po dobu řešení reklamace využít.

V případě, že je reklamace uznána, je Držiteli karty bezplatně vydaná nová karta. Je-li na kartě platný časový kupon, jehož platnost překračuje datum vyřízení reklamace, je tento kupon přenesen na novou bezkontaktní čipovou kartu (duplikát kuponu). Elektronické prostředky uložené na reklamované kartě vydavatel karty vyplatí držiteli karty nejpozději do 30 dnů (nejdříve však 10. den po podání žádosti o reklamaci karty). Původní karta je zrušena přestřihem karty.

Pokud není reklamace uznána, ale Držiteli karty požádá o vydání nové bezkontaktní čipové karty, jsou časové kupony, jejichž platnost překračuje datum vyřízení reklamace, přeneseny na novou kartu. Elektronické prostředky uložené na reklamované kartě vydavatel karty vyplatí držiteli karty nejpozději do 30 dnů (nejdříve však 10. den po podání žádosti o reklamaci karty). Původní karta je zrušena přestřihem karty. Vydání nové karty je zpoplatněno dle Ceníku.

Pokud není reklamace uznána a Držiteli nepodá žádost o vydání nové bezkontaktní čipové karty, je původní karta zrušena - více viz kapitola Zrušení **BČK-K**. O zrušení karty musí držitel karty požádat. Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje den po datu, kdy cestující požádal o zrušení karty.

### **Povinnosti Vydavatele**

Vydavatel při uplatnění reklamace vystaví držiteli potvrzení o tom, kdy držitel reklamaci uplatnil a co je předmětem reklamace. O reklamaci samotné rozhodne Vydavatel pokud možno ihned, jinak do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace; v takovém případě dopravce o posouzení reklamace Držitele informuje zasláním zprávy na kontaktní údaj sdělený Držitelem.

### **Práva z odpovědnosti za vady**

V případě důvodné reklamace **BČK-K** má Držitel právo na bezplatnou výměnu **BČK-K** standardním postupem podle článku 4 části IV. těchto Podmínek - Výměna **BČK-K**.

#### **4. Výměna BČK-K**

##### **Výměna BČK-K**

Výměnu **BČK-K** provádí Vydavatel na základě žádosti Držitele zrušením původní **BČK-K** a vydáním nové **BČK-K**. Pokud se jedná o důvodnou reklamaci, je zdarma přehrán zůstatek elektronické peněženky na novou **BČK-K**. Pokud je důvodná reklamace vyřízena dříve, než končí platnost náhradního dokladu (tvořeného Protokolem o reklamaci **BČK-K** a příjmového dokladu o zakoupení časového kupónu na reklamované **BČK-K**), je tento kupon přenesen na novou **BČK-K**.

Pokud se jedná o výměnu **BČK-K** na základě uznané reklamace **Osobní BČK-K**, je nutné znovu vyplnit žádost o vydání **BČK-K**. Pokud se jedná o jiný důvod výměny **BČK-K**, použije se část III. těchto Podmínek – Vydání **BČK-K**.

##### **Žádost o výměnu BČK-K**

Držitel může podat žádost o výměnu **BČK-K** z libovolného důvodu. A to v Převážní a informační kanceláři (**PIK**) dopravce. Je nutno předložit původní **BČK-K**, certifikát o držení **BČK-K** a mít vyplněnou žádost o vydání **BČK-K**. Viz část III. těchto Podmínek – Vydání **BČK-K**.

##### **Poplatek za výměnu BČK-K**

Pokud se nejedná o důvodnou reklamaci, je tato výměna zpoplatněna dle Ceníku.

## 5. Zrušení BČK-K

Zrušením **BČK-K** se rozumí trvalá a nezrušitelná blokáce **BČK-K** pro jakékoliv použití, kdy **BČK-K** přestává být funkční bez možnosti opětovného použití. Má-li Vydavatel zrušenou **BČK-K** k dispozici, fyzicky ji zničí. Zrušením **BČK-K** zaniká smluvní vztah o využívání **BČK-K** mezi Vydavatelem a Držitelem; uvedené neplatí, pokud je **BČK-K** zrušena z důvodu výměny **BČK-K** podle článku 4 části IV. těchto Podmínek. Vydavatel neodpovídá držiteli za škodu, která mu případně vznikne v důsledku zrušení **BČK-K** podle těchto Podmínek, s výjimkou případů důvodné reklamace **BČK-K**.

### Zrušení BČK-K na Žádost Držitele

Držitel je oprávněn požádat Vydavatele o zrušení **Osobní BČK-K**. Žádost o zrušení **Osobní BČK-K** podává držitel v přepravní a informační kanceláři (**PIK**) dopravce. Žádost o zrušení **BČK-K** je stvrzena podpisem držitele na certifikát o držení **BČK-K** a předáním **BČK-K** a tohoto certifikátu pověřené osobě dopravce.

### Zrušení BČK-K v jiných případech

Vydavatel zruší **BČK-K** i bez žádosti držitele v následujících případech:

- Nepřevzetí vydané **BČK-K** v souladu s odstavcem Důsledky nepřevzetí **Osobní BČK-K**
- Podání žádosti o výměnu **BČK-K** podle těchto Podmínek a následné nepřevzetí **BČK-K** v případě výměny **BČK-K**.

## V. Práva a povinnosti Držitele a Vydavatele

### 1. Práva a povinnosti Držitele

#### Právo využívat BČK-K

Držitel je oprávněn využívat **BČK-K** pouze v rámci **MHD KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ**. Držitel je při využívání **BČK-K** povinen postupovat v souladu s těmito Podmínkami. Držitel je povinen nesdělovat třetím osobám identifikační číslo **BČK-K** pro jiné účely, než je využívání **BČK-K** pro **MHD KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ**.

#### Osobní BČK-K

Držitel **Osobní BČK-K** nesmí svoji **Osobní BČK-K** poskytnout k užívání třetím osobám.

#### Povinnost chránit BČK-K

Držitel je povinen chránit **BČK-K** před mechanickým poškozením, elektromagnetickým polem, nečistotami, chemikáliemi a před působením jakéhokoliv vlivu, v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v čipu nebo na těle **BČK-K**. Držitel je povinen ukládat **BČK-K** na bezpečném místě a přijmout opatření k zabránění zneužití, poškození, zničení, ztráty nebo odcizení **BČK-K**.

#### Informační povinnost

Držitel je povinen dopravce neprodleně informovat o podstatném poškození, zničení, ztrátě či odcizení **BČK-K**. Současně je držitel povinen požádat dopravce o blokáci **BČK-K**. Držitel je dále oprávněn požádat dopravce o výměnu **Osobní BČK-K** podle těchto Podmínek nebo o zrušení **Osobní BČK-K** podle těchto Podmínek. Držitel je povinen Dopravce informovat též o změně údajů, které jsou uvedeny na potisku **Osobní BČK-K**; současně je držitel povinen požádat dopravce o výměnu **Osobní BČK-K** podle těchto Podmínek nebo o zrušení **Osobní BČK-K** podle těchto Podmínek. Držitel plní informační povinnost prostřednictvím Přepravní a informační kanceláře (**PIK**) dopravce.

#### Povinnost zjišťování informací

Držitel je povinen pravidelně sledovat informace a oznámení Vydavatele, která Vydavatel uveřejňuje na svém webu a v informační kanceláři dopravce. Za tímto účelem se držitel zavazuje navštívit webové stránky Vydavatele nebo Přepravní a informační kancelář (**PIK**) dopravce alespoň jednou za každý kalendářní měsíc.

#### Zacházení s certifikátem o držení BČK-K

Držitel je povinen certifikát o držení **BČK-K** uložit na bezpečném místě a nezpřístupnit ho žádné třetí osobě. Držitel vždy zodpovídá za jakoukoliv transakci či úkon, při kterých bude použit certifikát o držení **BČK-K**.

## 2. Práva a povinnosti Vydavatele

### Povinnost vést evidenci

Vydavatel je povinen vést evidenci vydaných karet, a to pouze tyto údaje: číslo **BČK-K**, platnost od, platnost do. Vydavatel nevede ve své evidenci žádné osobní údaje držitelů **BČK-K**.

### Změna Podmínek

Vydavatel je oprávněn kdykoli navrhnout změnu těchto Podmínek. O navrhované změně bude Vydavatel informovat prostřednictvím Přepravní a informační kanceláře (**PIK**) dopravce a na svých webových stránkách minimálně dva měsíce před datem účinnosti navržených změn. Jestliže držitel s navrhovanou změnou těchto Podmínek nesouhlasí je povinen přede dnem účinnosti navržené změny požádat Vydavatele o zrušení **BČK-K** dle těchto Podmínek. Před tímto je držitel povinen si vypořádat případné pohledávky za Vydavatelem. Vydavatel neodpovídá držiteli **BČK-K** za škodu, která mu vznikne z důvodu nevypořádání pohledávek před zrušením **BČK-K** podle tohoto odstavce.

### Závaznost změn

Pokud držitel nepožádá o zrušení **BČK-K** podle předchozího odstavce těchto Podmínek před datem účinnosti navržených změn těchto Podmínek, má se za to, že s navrženými změnami Podmínek souhlasí a nové znění Podmínek se pro něj stává závazné.

## VI. Ostatní ujednání

### 1. Ostatní

#### Zastoupení

Pokud je žadatel či držitel fyzickou osobou mladší 15 let, fyzickou osobou, která byla soudem zbavena způsobilosti k právním úkonům, nebo fyzickou osobou, jejíž způsobilost k právním úkonům byla soudem omezena v rozsahu, který této osobě neumožňuje učinit potřebný úkon, činí úkony uvedené v těchto Podmínkách jeho zákonný zástupce, který věrohodně prokáže, že je zákonným zástupcem uvedené osoby.

#### Osobní údaje

Doprovce zpracovává osobní údaje žadatele ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR) pouze po dobu nezbytně nutnou pro výrobu **Osobní BČK-K**. Při předání **Osobní BČK-K** Držiteli je mu vrácena i žádost o vydání **BČK-K**, která obsahuje jeho osobní údaje. Z této žádosti nejsou vyráběny papírové ani elektronické kopie. V informačním systému dopravce jsou osobní údaje uloženy pouze po dobu, než jsou vytištěny na **Osobní BČK-K**, poté jsou smazány.

### 2. Odpovědnost Vydavatele vůči Držiteli

#### Vyšší moc

Vydavatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení ani za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost za škodu.

#### Omezení odpovědnosti za škodu

Odpovědnost Vydavatele za škodu vzniklou porušením povinností podle těchto Podmínek je vůči držiteli omezena na skutečnou škodu do výše 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých). V případě porušení navzájem souvisejících se taková porušení považují za porušení jediné. Vydavatel neodpovídá za ušlý zisk držitele ani za nehmotnou újmu či jinou škodu vzniklou držiteli nepřímo.

#### Škoda způsobená úmyslně

Omezení odpovědnosti dopravce za škodu podle předchozího odstavce těchto Podmínek neplatí v případě škody, která byla způsobena úmyslně osobami jednajícími jménem dopravce.

### 3. Započtení

#### Započtení vzájemných pohledávek

Držitel souhlasí s tím, že Vydavatel je oprávněn kdykoli započíst své splatné i nesplatné pohledávky za držitelem bez ohledu na měnu, ve které jsou denominovány a na právní vztah, ze kterého vznikají,

zejména nároky na náhradu škody, na smluvní pokuty nebo na jiná peněžitá plnění, proti jakýmkoli pohledávkám Držitele za Vydavatelem, splatným i dosud nesplatným. Započtení pohledávek denominovaných v zahraniční měně bude provedeno podle kursu vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vydání oznámení o započtení Vydavatelem. Bez předchozího písemného souhlasu Vydavatele není držitel oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Vydavatelem vznikající v souvislosti s vydáním a využíváním **BČK-K** proti pohledávkám Vydavatele, nehledě na to, zda jsou tyto splatné či nikoli.

## ***VII. Zánik smluvního vztahu o využívání BČK KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ (BČK-K)***

### **1. Důvody zániku smluvního vztahu o využívání BČK-K**

#### **Uplynutím doby**

Smluvní vztah o využívání **BČK-K** mezi Vydavatelem a Držitelem zaniká uplynutím doby platnosti **BČK-K** bez výměny **BČK-K**.

#### **Zrušením BČK-K**

Smluvní vztah o využívání **BČK-K** mezi Vydavatelem a Držitelem zaniká v důsledku zrušení **BČK-K** dle článku 5 části IV. těchto Podmínek; uvedené neplatí, pokud je **BČK-K** zrušena z důvodu výměny **BČK-K** podle článku 4 části IV. těchto Podmínek.

## ***VIII. Závěrečná a přechodná ustanovení***

### **1. Účinnost**

#### **Účinnost**

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **1. října 2019**.