

Smluvní přepravní podmínky

vyhlášené dopravcem Autobusy Karlovy Vary, a. s., Sportovní 578/4, Karlovy Vary

v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších změn a předpisů a dle vyhlášky Ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.

Všeobecné ustanovení

Tyto smluvní přepravní podmínky platí v autobusech společnosti pro pravidelnou linkovou přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat (mimo MHD).

Přepravní kontrola

Řidič vozidla veřejné linkové osobní dopravy nebo jiná pověřená osoba dopravcem vybavená kontrolním odznakem kruhového tvaru o průměru 4,3 cm s vyobrazením autobusu, vlajky ČR, nápisem modré barvy „KONTROLA“ a nápisem žluté barvy „VEŘEJNÁ SILNIČNÍ DOPRAVA ČESKÁ REPUBLIKA“, nebo pracovník AKV, prokáže-li se průkazkou s nápisem „KONTROLA“ a fotografií, jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, nebo bezpečnosti ostatních cestujících a plynulosti dopravy a provádět přepravní kontrolu ve vozidle.



Pověřená osoba je oprávněna:

- vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
- vyloučit z přepravy cestujícího, nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, nebo svým chováním obtěžuje ostatní cestující a narušuje bezpečnost přepravy; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,
- nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou pohodlné a bezpečné přepravy ostatních cestujících, nebo ohrožují zdraví cestujících, nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky,
- uložit cestujícímu, který se neprokáže platným jízdním dokladem, zaplatit dodatečné jízdné s přírážkou. V případě jeho nesolventnosti pak vyžadovat od cestujícího prokázání totožnosti.

Cestující je mj. povinen:

- dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti, nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
- na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem. Neprokáže-li se platným dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo prokázat totožnost k pozdějšímu vymáhání,
- na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení přepravního řádu, za znečištění vozidla, za rušení a jiné obtěžování ostatních cestujících, za nedodržení pokynu a příkazu pověřené osoby.

Výše přírážky k jízdnému:

Neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, činí přírážka Kč 500,-

na místě. V případě dodatečného vymáhání pak činí tato přírážka Kč 1.000,-.

Neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby dokladem o zaplacení dovozného za cestovní zavazadlo, nebo dokladem o zaplacení sjednané ceny za spoluzavazadlo, činí výše přírážky Kč 100,- na místě. V případě dodatečného vymáhání pak činí tato přírážka Kč 500,-.

Pro případ nedodržení přepravního řádu, nebo neuposlechnutí pokynu pověřené osoby, nebo znečištění vozidla, rušení klidné a bezpečné přepravy, nebo jiné obtěžování cestujících se stanovuje výše přírážky Kč 500,-. Pokud tato částka nepokryje způsobenou škodu na majetku AKV, bude její úhrada vymáhána dodatečně – v 100% výši nákladů, vynaložených na její odstranění.

Vztahy mezi dopravcem a cestujícím.

Porušení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě:

- nemá zakoupenou jízdenku při nástupu do vozidla, přestože mu dopravce umožnil její zakoupení před nástupem do vozidla,
- nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě,
- odmítá uvolnit místo pro cestujícího s platnou místenkou na toto místo,
- odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace,
- odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestující s dítětem do 10 let,
- mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- otevřít za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
- vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
- za jízdy vystupuje z vozidla nebo do něj nastupuje nebo se z něj vyklání,
- nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
- uvádí bezdůvodně v činnost návestní zařízení na vozidle,
- zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
- brání použití provozních zařízení, výstupů, průchodů nebo nástupů do vozidla,
- kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
- chová se hlučně, reprodukuje hlučnou hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku,
- obtěžuje ostatní cestující nevhodným chováním,
- znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo nebo prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře autobusu.

Cestující, který ve vozidle stojí, přidržuje se za jízdy zařízení vozidla k tomu určených.

Cestující může do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen v zastávce a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující před nastupujícími cestujícími. Jsou-li dveře ve vozidle označeny pro nástup a pro výstup, musí cestující pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení.

Jedná-li se o zastávku, kde vozidlo zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit,

dát včas osobě řídící vozidlo znamením zvednutím paže; cestující, který chce vystoupit, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla.

Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo zastávku, nebo v zastávce, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem řidiče, popř. jiné pověřené osoby.

Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle.

Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení.

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob.

Místo, na které byla zakoupena místenka, může cestující bez místenky obsadit jen v případě, není-li nárokováno toto místo cestujícím s platnou místenkou a nejedná se přitom o spoj, do něhož si cestující musí zakoupit místenku.

Přepravní smlouva

Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního řádu, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze zastávky nástupní do zastávky cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (jízdné) podle tarifu společnosti Autobusy Karlovy Vary, a. s.

Přepravní smlouva je uzavřena:

- jestliže cestující využije svého práva k přepravě tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem,
- umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.

Splnění přepravní smlouvy

Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluvním rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.

Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném, než v smluvním rozsahu:

- došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo pověřenou osobou,
- nebylo-li možné dokončit přepravu cestujícího z důvodu neočekávané dopravní situace, nepředvídatelných okolností, nebo nepříznivých povětrnostních podmínek.

Jízdní doklady

Jízdním dokladem je:

- jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupená u řidiče autobusu nebo v předprodeji,
- jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti v přesně vymezeném rozsahu,
- průkaz, jehož držitel má podle tarifu nebo zvláštního předpisu právo na bezplatnou přepravu.

Ve stanovených spojkách se cestující prokazuje též dokladem o zaplacení ceny za místenku.

Jízdenka, kterou cestující obdrží po zaplacení jízdného dle vyhlášeného ceníku, musí obsahovat obchodní jméno dopravce, nástupní a cílovou stanici, výši jízdného, druh jízdného, případně výši slevy, údaj o platnosti a další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití, zejména číslo linky, číslo spoje a u jízdenky pro

jednotlivou jízdu datum nebo časové omezení a rozlišení typu jízdenky (zlevněné, ZTP atd.).

Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo smluvními podmínkami,
- nejsou vyplněné předepsané údaje,
- je používán bez požadované fotografie,
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- je použit neoprávněnou osobou,
- uplynula doba jeho platnosti,
- nejde o originál.

Jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo jízdenka časová, kterou lze podle tarifu použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou je pověřená osoba oprávněna odebrat. Je-li neplatnost jízdenky způsobena vinou dopravce, vydá pověřená osoba cestujícímu druhopskou jízdenku.

Placení jízdného a místenek

Jízdenky pro jednotlivou jízdu bez místenky se v předprodeji neprodávají.

Jízdenky pro jednotlivou jízdu s místenkou, nebo místenku, pokud je tato možnost dána v poznámce pod jízdním řádem, je možno zakoupit v předprodejních kancelářích a místech specifikovaných v poznámce.

Cestující má na linkách provozovaných Autobusy Karlovy Vary, a.s., možnost platit jízdné Čipovou kartou vydanou touto společností.

Poskytování rezervčních služeb

Cestující, který si předem kupuje místo k sezení, současně ohlásí, jde-li o osobu mladší 12 let, cestujícího se psem, dětským kočárkem, s vozíkem pro invalidy, nebo osobu s omezenou možností pohybu nebo orientace.

Cestující, který si zakoupil místo k sezení (místenku), ztrácí právo na toto místo, pokud je neobsadí nejpozději do odjezdu spoje ze zastávky, uvedené na místě.

Přeprava dětí

Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.

Cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní volná; lze-li podle tarifu bezplatně přepravovat dvě děti, mohou tyto děti společně zaujmout jen jedno místo k sezení. Dětem do 12 let věku nebo výšky 150 cm je z bezpečnostních důvodů zakázáno obsazovat sedadla 1, 2, 3 a 4.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Jiný cestující, který toto místo obsadí, je povinen na požádání cestujícího s omezenou schopností pohybu místo uvolnit. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace může vystoupit i předními dveřmi, pokud jsou označeny pouze pro nástup.

Přeprava osob na vozíku pro invalidy

Přeprava imobilních osob na vozíku je možné uskutečnit pouze s vědomím řidiče za těchto podmínek:

- vozík musí být po celou dobu přepravy zabezpečen proti samovolnému pohybu,
- vozík musí být umístěn tak, aby neohrožoval bezpečnost spolucestujících,
- před cílovou zastávkou musí imobilní osoba (doprovod) včas oznámit řidiči úmysl vystoupit z vozidla,
- vozík nebo dětský kočárek nepodléhá dovoznímu pro držitele průkazu ZTP, ZTP-P.

Řidič může odmítnout takovou přepravu, jestliže z technické provedení vozidla, obsaditelnost vozidla a bezpečnost přepravy nedovolují.

Imobilní osoba je povinna zajistit si předem pomoc při nakládání a vykládání vozíku.

Přeprava zavazadel

Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

Na spojích základní dopravní obslužnosti, pokud řidič neprohlásí vozidlo za obsazené, musí být umožněna přeprava alespoň jednoho kočárku s dítětem. Kočárek s dítětem musí být zabezpečen proti pohybu; pokud je nutné, cestující si zabezpečí pomoc při nástupu a výstupu sám.

Pokud není pod jízdním řádem uvedeno jinak, jsou jízdní kola k přepravě přijímána jen v případě, že je na to vozidlo technicky vybaveno přívěsem nebo držákem kol a to do kapacity daného vozidla. Elektrokola se přepravují pouze v případě bezproblémového naložení a za pomoci cestujícího. Cestující je povinen odejmut z elektrokola baterii. Přeprava elektrokola s neodnímatelnou baterií s váhou elektrokola nad 20 kg je zakázána. Řidič může přepravu elektrokola odmítnout v případě, pokud není svými parametry způsobila k přepravě a hrazi jeho poškození.

Ruční zavazadlo

Jako ruční zavazadlo má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně snadno přenosné věci, které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.

Spoluzavazadlo

Jako spoluzavazadlo lze přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla a vyžadují umístění na zvlášť určeném místě dopravcem ve vozidle v prostoru pro cestující. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Podrobnosti pro přepravu zavazadel, zejména rozměry, hmotnost a druhy přepravovaných věcí, stanoví smluvní přepravní podmínky.

Cestovní zavazadlo

Cestovním zavazadlem je zavazadlo cestujícího, které se přijímá k přepravě na základě uzavřené přepravní smlouvy, a to po předložení jízdního dokladu cestujícího platného nejméně do stanice, do níž cestující požaduje zavazadlo přepravit. Pokud pod jízdním řádem příslušné linky není uvedeno jinak, řidič vozidla nebo pověřená osoba dopravce s konečnou platností rozhodne, zda bude zavazadlo přijato jako cestovní zavazadlo či spoluzavazadlo. K přepravě jsou přijímána cestovní zavazadla, jejichž cena nepřesahuje hodnotu 3000,-Kč.

Živá zvířata

V poznámce pod jízdním řádem příslušné linky je uvedeno, zda jsou živá zvířata z přepravy vyloučena. V ostatních případech se živá zvířata přepravují jako spoluzavazadlo pod dohledem cestujícího. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí zvířata a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem.

Beze schrány může cestující vzít do vozidla psa, který má bezpečný náhubek a je držen na vodítku na krátko. Pes nesmí být přepravován na sedadle. Ve vozidle může být takto přepravován jen jeden pes. Řidič nebo pověřená osoba může přepravu psa beze schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a nebo zajištění bezpečnosti cestujících. Vodicího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa, doprovázejícího jinak postiženou osobu, nebo služebního psa nelze z přepravy vyloučit, ani jeho přepravu odmítnout.

Práva z přepravní smlouvy

Potvrzování skutečnosti, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy, se potvrzují v divizi uvedené v záhlaví jízdního řádu příslušné linky, nebo na správě společnosti

Vrácení jízdného

Vrácení jízdného, resp. jízdného s místenkou zakoupeného v předprodeji se řídí smluvními podmínkami provozovatele předprodejních služeb (AMS), příslušného dopravce, nebo prodejce. Nenastoupí-li cestující se zakoupenou jízdenkou, nebo jízdenkou s místenkou cestu z důvodů na své straně, má právo na vrácení jen jízdného, jestliže nepoužitou jízdenku zakoupenou prostřednictvím AMS vrátí v příslušné předprodejní kanceláři v čase, jenž stanoví provozovatel AMS. Je-li předprodejní kancelář uzavřena, je možné uplatnit nárok na vrácení jízdného jen za předpokladu, že

cestující předloží jízdenku potvrzenou pracovníkem dopravce (řidič, dispečer aut. nádraží, jiná pověřená osoba), že chtěl jízdenku vrátit před odjezdem příslušného spoje.

Bezplatná přeprava

Bezplatně se přepravují:

- dítě v kočárku včetně kočárku
- děti do 6 let věku. Nárok na bezplatnou přepravu dítěte zaniká, jestliže jde o druhé a další dítě v doprovodu jednoho a téhož cestujícího, bylo-li dítěti na žádost doprovodu zajištěno dopravcem samostatné místo k sezení, nebo zaujímá-li dítě s doprovodem v autobuse, jehož místa k sezení jsou plně obsazena, dvě místa k sezení.
- představitelé státní moci a některých státních orgánů a soudci, u nichž to stanoví zvláštní předpis,
- průvodci držitele průkazu ZTP/P, včetně vodičích nebo asistenčních psů,
- ruční zavazadlo,
- vozíky pro invalidy držitelů průkazu ZTP a ZTP/P,
- dětské kočárky pro děti, které jsou držiteli průkazu ZTP a ZTP/P,
- tašky na kolečkách, které do vozidla s sebou bere držitel průkazu ZTP a ZTP/P.

Podmínky pro uplatňování zlevněného jízdného pro děti, mládež, žáky, studenty a seniory

Děti a mládež 6-18 let: Cestující ve věku 6-15 let nárok na slevu neprokazují. Cestující ve věku 15-18 let prokazují nárok na slevu úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem nebo žákovským průkazem nebo studentským průkazem ISIC. Průkazy pro prokázání slevy je možné použít i tehdy, pokud již nejsou platné, avšak za podmínky, že fotografie v průkazu odpovídá aktuální podobě cestujícího. Směrodatně v tomto případě není platnost průkazu, ale skutečnosti v něm uvedené (jméno, příjmení, věk a fotografie). V případě, že je žákovský průkaz použit k prokázání věku cestujícího spadajícího do kategorie „15-18 let“ (nikoliv statusu studenta), není jeho platnost omezena na školní rok.

Žáci a studenti ve věku 18-26 let: Nárok na slevu z jízdného se prokazuje platným žákovským průkazem nebo platným studentským průkazem ISIC denního nebo prezenčního studia.

Seniory nad 65 let: Prokazování osobním průkazem občana EU nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním průkazem.

Platnost průkazů:

- u studentů SŠ a studentů VŠ (kategorie cestujících 18-26 let) nejdéle do 30.9. následujícího školního roku, nebo do dne ukončení aktuálního akademického roku, pokud nastane později
- platnost průkazu nesmí překročit datum předcházející dni 26. narozenin studenta
- průkaz je možné použít bez ohledu na adresu školy a bydliště a bez ohledu na víkendy, svátky a prázdniny

Ověřené žákovské průkazy jsou mezi dopravci navzájem uznávány.

Výdej a ověření žákovských průkazů:

- přepravní kancelář Cheb, aut. nádr., Žižkova
- přepravní kancelář Mariánské Lázně, ul. Hlavní
- Kulturní a informační centrum Kraslice – ul. T. G. Masaryka
- přepravní kancelář Sokolov - Terminál, ul. Nádražní

Závěrečné ustanovení

Tyto smluvní přepravní podmínky jsou zveřejněny v autobusech, přepravních a informačních kancelářích, na jednotlivých divizích a správě společnosti a na internetových stránkách www.autobusy-kv.cz.

V Karlových Varech dne 1.9. 2018

Ing. Zdeněk Suchan v.r.
výkonný ředitel společnosti