

**Smluvní přepravní podmínky
dopravce**

Autobusy Karlovy Vary, a.s.

**pro linky městské autobusové dopravy
v územním obvodu města Klášterec nad Ohří**

platné od 1. ledna 2020

Vydavatel: Autobusy Karlovy Vary, a.s.
Sídlo: Sportovní 578/4, Drahovice, 360 01 Karlovy Vary
IČO: 253 32 473

Smluvní přepravní podmínky

kteří na základě zákona č.111/1994 Sb. o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů a v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. ze dne 15. června 2000, o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „přepravní řád“), vydává Autobusy Karlovy Vary, a.s.

I. Smluvní přepravní podmínky – obecné pojmy

1. Základní pojmy

Veřejná silniční osobní dopravní činnost: činnost dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob, zavazadel, věcí a živých zvířat vozidly ve veřejné linkové dopravě včetně městské autobusové dopravy.

Dopravce: Autobusy Karlovy Vary, a.s. (dále jen „dopravce“)

Pověřená osoba: řidič nebo jiná osoba dopravce, která se prokáže kontrolním odznakem nebo jiná osoba dopravce, která se prokáže průkazem dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy.

Osoba s omezenou schopností pohybu a orientace: osoba postižená pohybově, zrakově a sluchově, osoba pokročilého věku, těhotná žena a rodič s dětmi do věku tří let.

Průkaz TP, ZTP, ZTP/P: průkazy, jejichž držitelé jsou natolik zdravotně postiženi, že tato postižení odůvodňují poskytování mimořádných výhod.

Návyková látka: alkohol, omamné látky, psychotropní látky a ostatní látky způsobí nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování.

Osobní údaj: jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem.

Zavazadlo: snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo.

Smluvní přepravní podmínky, zkráceně SPP

II. Vznik a plnění přepravní smlouvy

1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vznikne mezi dopravcem a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:
 - závazek dopravce přepravit cestujícího z výchozí do cílové zastávky spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas,
 - závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a SPP a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle tarifu dopravce, s výjimkou osob přepravovaných podle vyhlášených přepravních podmínek a tarifu bezplatně.

Součástí přepravní smlouvy se stává tento přepravní řád, ke kterému cestující přistoupí uzavřením přepravní smlouvy.

2. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění:
 - jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do autobusu dopravce,
 - umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.
3. Přepravní smlouva je ze strany dopravce splněna:
 - řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
 - provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.

III. Jízdní doklady

1. **Jízdními doklady jsou:**
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu opatřená obchodním jménem dopravce a obsahující nástupní, výši a druh jízdného, případně výši slevy, údaj o platnosti spolu s případnými dalšími údaji umožňujícími kontrolu platnosti a správnosti použití jízdenky,
 - b) jízdenka časová,
 - c) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu nebo SPP právo na přepravu.

IV. Neplatné jízdenky

1. **Jízdní doklad je neplatný, jestliže:**
 - a) cestující nedodržel podmínky stanovené tímto přepravním řádem, tarifem nebo zvláštním předpisem,
 - b) není řádně vyplněn,
 - c) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - d) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - e) je použit neoprávněnou osobou,
 - f) uplynula doba jeho platnosti,
 - g) je používán bez vyžadované fotografie,
 - h) nejde o originál,
2. Jízdenka, která opravňuje k přepravě pouze ve spojení s jiným dokladem, osvědčením příp. zákaznickou kartou nebo s osobním průkazem, který je uveden v tarifních podmínkách, je neplatná a může být zabavena, pokud toto osvědčení nebo osobní průkaz nebude na vyžádání předložen.
3. **Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu** je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v předchozím odstavci pod písm. c), d), e), f), g) a h). Z jiných jízdních dokladů je oprávněna pověřená osoba zjišťovat osobní údaje potřebné k vymáhání zaplacení jízdného a přírážky.

V. Podmínky prodeje jízdenek a vrácení jízdného dopravcem při neprovedení dopravy

1. Jízdenku pro jednotlivou jízdu si cestující zakoupí bezprostředně po nástupu do vozidla před započítáním jízdy přímo u řidiče vozidla.

2. Cestující má právo na vrácení jízdného při neprovedení přepravy z důvodů, které jsou na straně dopravce, po předložení jízdenky a dokladů o tom, že přeprava nebyla provedena.
3. Cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá právo na vrácení jízdného.
4. Jestliže cestující nebyl v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

VI. Přírážky k jízdnému / zvýšené jízdné

1. Osobou pověřenou ke kontrole jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy je řidič nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená průkazem nebo odznakem.
2. **Pověřená osoba je oprávněna:**
 - a) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezplatí na místě,
 - b) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě,
 - c) vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance dopravce,
 - d) vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP nebo tarif anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,
 - e) nepřipustit k dopravě nebo vyloučit z dopravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP.
3. **Cestující je povinen zaplatit přírážku k jízdnému:**
 - a) pokud nemá platnou jízdenku,
 - b) pokud si platnou jízdenku obstaral, tuto však při kontrole neukáže,
 - c) pokud nepředloží požadované osvědčení, oprávnění příp. jiný doklad,
 - d) pokud nemá žádnou platnou jízdenku pro přepravu zavazadel či jiných zvířat, které přepravuje, pokud je toto dle tarifu nutné.

Ustanovení dle písm. a) se neuplatní, pokud zakoupení platné jízdenky nebo označení jízdenky nebylo možné z důvodů, za které nenese cestující odpovědnost.
4. Přírážka k jízdnému činí **1 000 Kč**. Přírážka k jízdnému se v případě, kdy cestující zaplatí jízdné a přírážku na místě ve vozidle nebo do jednoho týdne od uložení na pobočce dopravce, snižuje na **500 Kč**.
5. Jestliže cestující přepravuje psa nebo zavazadlo, přičemž cestující za psa nebo zavazadlo nezaplatil příslušné jízdné, zaplatí pověřené osobě za přepravu jízdné vyhlášené tarifem a přírážku ve výši **500 Kč**. Přírážka k jízdnému se v případě, kdy cestující zaplatí příslušné jízdné a přírážku na místě ve vozidle nebo do jednoho týdne od uložení na pobočce dopravce, snižuje na **300 Kč**.
6. Cestující, který se při kontrole neprokáže platnou jízdenkou, je povinen uvést své osobní údaje a na vyžádání předložit doklad totožnosti. Pokud cestující odmítne pověřené osobě své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR.
7. Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP není v rozporu se zákonnými předpisy o ochraně osobních údajů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracování a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.

VII. Povinnosti cestujícího

Povinnosti cestujících

1. Každý cestující se musí chovat tak, jak to vyžaduje bezpečnost a plynulost silničního provozu, vlastní bezpečnost cestujícího a ohledy na ostatní osoby. Každý cestující smí obsadit pouze jedno místo k sezení. Oddíly, případně vyhrazená místa pro cestující s malými dětmi, resp. osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, je nutné v případě potřeby těchto osob uvolnit. Ve všech autobusech dopravce platí zákaz kouření. Všichni cestující jsou povinni dbát pokynů dopravního a provozního personálu.
1. **Cestující je povinen:**
 - a) dodržovat vyhlášené přepravní podmínky,
 - b) přesvědčit se, zda mu byla vydána jízdenka podle jeho požadavků,
 - c) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících (čl. VII bod 3),
 - d) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem; neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku nebo se prokázat osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky,
 - e) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících.
2. Při znečištění vozidel a při porušení zákazu kouření dle bodu 1. budou účtovány skutečné náklady na úklid, nejméně však 100 Kč při okamžité úhradě příp. 500 Kč při dodatečné platbě, další nároky zůstávají nedotčeny.
3. Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě
 - a) nemá zakoupenou jízdenku při nástupu do vozidla, přestože mu dopravce umožnil její koupi před nástupem do vozidla,
 - b) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě,
 - c) odmítá uvolnit místo pro cestujícího s platnou místenkou na toto místo nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem do 10 let,
 - d) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - e) otevírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
 - f) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
 - g) za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
 - h) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
 - i) uvádí bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle,
 - j) zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
 - k) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - l) kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
 - m) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
 - n) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
 - o) poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - p) odemýká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu,

- q) vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla
 - r) nezajistí při pobytu v prostorách dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi, nebo pokud nedrží psa na vodítku nakrátko,
 - s) nastupuje do vozidla s obutými kolečkovými bruslemi.
- 4. Provozování hudby, podomního prodeje, vyrušování ostatních cestujících a odkládání tiskovin jakéhokoliv druhu, bez výslovného předchozího písemného souhlasu dopravce ve vozidlech je zakázáno.
 - 5. Pokud cestující i přes napomenutí pověřené osoby dopravce poruší tyto povinnosti, může být z přepravy vyloučen.

VIII. Placení jízdného, jízdenky a jejich prodej

- 1. **Cestující je povinen zaplatit za jízdenku jízdné vypočtené podle platného tarifu dopravce.**
- 2. Jízdné může být uhrazeno platbou v hotovosti nebo bezkontaktní čipovou kartou (dopravní, bankovní), je-li tato možnost tarifem vyhlášena, a to vždy u řidiče. Každý cestující obdrží při nástupu jízdenku, není-li tarifem stanoveno jinak.
- 3. Časové jízdné se zakupuje v předprodeji a nahrává se na bezkontaktní čipovou kartu (BČK-K). Cestující s časovou jízdenkou nahanou na BČK-K si pomocí karty na odbavovacím zařízení odebere evidenční lístek dokladující nástup do vozidla – lístkem spolu s kartou se prokazuje při přepravní kontrole.
- 4. Při platbě hotově u řidiče je cestující povinen v rámci plynulého odbavování mít připraven vhodný obnos peněz, mince nebo bankovky odpovídající hodnoty.
- 5. Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout.
- 6. Cestující, kteří při nástupu do vozidla nemají platnou jízdenku, si ji musí zakoupit okamžitě a bez prodlení u řidiče vozidla. **Řidič nemá povinnost přijímat a rozměňovat bankovky nad 200,- Kč nebo poškozené peníze.**
- 7. Cestující musí vlastnit a na požádání pověřené osoby dopravce se prokázat jízdním dokladem po celou dobu jízdy až do okamžiku opuštění vozidla. Jízda se považuje za ukončenou při opuštění vozidla.
- 8. Pokud cestující i přes výzvu nesplní své povinnosti dle tohoto článku, může být vyloučen z přepravy. Povinnost zaplacení přírážky k jízdnému (zvýšeného jízdného) dle bodu VI. zůstává nedotčena.
- 9. Reklamáce jízdenky je třeba uplatnit bezodkladně. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Reklamáce z přepravy cestujících a zavazadel mohou být zaslány na následující adresu:
 - (1) poštou: **Autobusy Karlovy Vary, a.s., Sportovní 578/4, Drahovice, 360 01 Karlovy Vary**
 - (2) datovou schránkou: **bv7cyfz**
 - (3) e-mailem: **podnety@autobusy-kv.cz**

IX. Nástup a výstup cestujících

- 1. Cestující může nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na zastávce, a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími.
- 2. Nástup cestujících je možný jen předními dveřmi. Řidič může v odůvodněných případech povolit výstup předními dveřmi.
- 3. Cestující je oprávněn ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení.
- 4. Cestující, který ve vozidle stojí, přidržuje se za jízdy zařízení vozidla k tomu určených

5. Cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace je umožněn nástup do vozidla všemi dveřmi vozidla, které jsou určeny pro cestující. Tito cestující mají též přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob.
6. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může cestující vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby. Vyžadují-li to provozní důvody, je cestující povinen na pokyn pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.

X. Podmínky přepravy dětí

1. Děti do 6 let lze přepravovat pouze v doprovodu cestujícího staršího 10 let.
2. Dítě, které je podle tarifu bezplatně přepravováno, může s cestujícím, který jej doprovází, zaujmout jen 1 místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná.

XI. Podmínky přepravy dětských kočárků a jízdních kol

1. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují, a to jako ruční zavazadlo.
2. Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou určeny dopravcem. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem na místě ve vozidle určeném.
3. Pro přepravu dětských kočárků bez dítěte a jízdních kol platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel.

XII. Podmínky přepravy cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace a podmínky přepravy vozíků pro invalidy

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit. V každém vozidle, jsou vyhrazena a označena nejméně 2 místa k sezení pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Cestující je povinen na pokyn pověřené osoby uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.
2. Cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace je umožněn nástup do vozidla všemi dveřmi vozidla, které jsou určeny pro cestující.
3. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče.

XIII. Podmínky přepravy zvířat

1. Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy (např. zákon č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, ve znění pozdějších předpisů), není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Zvíře lze přepravovat

jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel. Beze schránky je možno vzít do vozidla psa, který má bezpečný náhubek a je držen na krátké šňůře. V době zvýšených nároků na přepravu může pověřená osoba psa beze schránky odmítnout. Psy určené k doprovázení nevidomých osob a nevidomé osoby doprovázející, jakož i služebního psa nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout.

2. Je vyloučena přeprava zvířat:
 - a) nemocných,
 - b) jedovatých,
 - c) nebezpečných,
 - d) neklidných,
 - e) znečištěných.

XIV. Podmínky přepravy zavazadel a drobných věcí

1. Cestující může vzít s sebou k bezplatné přepravě ruční zavazadla, která má cestující u sebe nebo která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují nebezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy.
2. Přeprava zavazadla o rozměrech nad 20x30x50 cm vč. lyží je zpoplatněna dle ceníku jízdného.
3. Zavazadlem nejsou drobné věci, které má cestující u sebe, může je držet v ruce, a které neomezují přepravu ostatních cestujících. Zavazadlem nesmí být věc nebezpečná nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg.
4. Pověřená osoba ve sporných případech určí, zda věc, kterou bere s sebou cestující, bude přepravována jako drobná věc nebo ruční zavazadlo.

XV. Přeprava nebezpečných věcí

1. Při přepravě osob nelze přepravovat nebezpečné věci. Nebezpečné věci jsou látky a předměty, pro jejichž povahu, vlastnosti nebo stav může být v souvislosti s jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob, zvířat a věcí nebo ohroženo životní prostředí. Za nebezpečnou věc je pro účely tohoto přepravního řádu považována zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá.
2. Je povoleno přepravovat
 - a) přenosnou ocelovou láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg,
 - b) nádobu s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l,
 - c) elektrický akumulátor zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.
3. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí.
4. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci pověřené osobě a umístit ji ve vozidle podle jejích pokynů.

XVI. Řidič vozidla

1. Řidič zodpovídá za pořádek a klid ve vozidle a za dodržování jízdního a přepravního řádu.
2. Řidič je:
 - a) oprávněn dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících,

- b) oprávněn vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu řidiče nebo jiné pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
- c) oprávněn vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, jeho pokyny a příkazy nebo pokyny a příkazy jiné pověřené osoby, znečišťuje vozidlo,
- d) oprávněn vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje,
- e) oprávněn nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy osobu či osoby pod vlivem návykové látky,
- f) oprávněn nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících, nebo ohrožují zdraví cestujících, nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsaditelnost vozidla,
- g) oprávněn uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku nebo vyžadovat od cestujícího osobní údaje potřebné na vymáhání přírážky,
- h) oprávněn zjišťovat z jízdních dokladů osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky,
- i) nápomocen radou nebo pokynem cestujícímu, který si neví rady s odbavovacím systémem.
- j) nápomocen jiné pověřené osobě při výkonu jejich služebních povinností, zejména při zásahu, napadení, přivolání policie apod.

XVII. Povinnosti dopravce

1. Dopravce je v zájmu zajištění bezpečnosti a řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb povinen zajistit:
 - a) na místech určených pro styk s cestujícími podávání informací o jízdních řádech, o vyhlášených přepravních podmínkách a o tarifu,
 - b) uveřejnění alespoň podstatné části vyhlášených přepravních podmínek a tarifu pro daný spoj ve vozidle,
 - c) vydání písemného potvrzení o přerušení jízdy nebo délce zpoždění spoje, jestliže o to cestující pověřenou osobu požádá,
 - d) cestujícím pohodlí v rozsahu odpovídajícím vyhlášeným přepravním podmínkám a pořádek, čistotu a klid ve vozidle.

XVIII. Použití těchto podmínek

1. SPP stanovují podrobné podmínky povinností a odpovědností dopravce, cestujících a přepravců při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat v **MHD Klášterec nad Ohří**.
2. Aktuální ceník jízdného a ostatních částek, tj. poplatků za služby, je uveden v tarifu dopravce.

XIX. Rozsah platnosti

1. Tyto **SPP** platí pro přepravu osob, zavazadel a živých zvířat v autobuse dopravce.