



Autobusy Karlovy Vary, a. s.

Sportovní 578/4 360 01 Karlovy Vary

www.autobusy-kv.cz • akv@autobusy-kv.cz

IČ: 25332473 • Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, vložka 926.



Smluvní přepravní podmínky

vyhlášené dopravcem Autobusy Karlovy Vary, a. s., Sportovní 578/4, Karlovy Vary

v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě ve znění pozdějších změn a předpisů a dle vyhlášky MD č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád).

Tyto smluvní přepravní podmínky platí v autobusech společnosti pro městskou hromadnou dopravu – pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat.

Výňatek některých částí z č. 111/1994 Sb. a vyhl. č. 175/2000 Sb.

Všeobecné ustanovení

Řidič vozidla veřejné linkové osobní dopravy nebo jiná **pověřená osoba** dopravcem vybavená kontrolním odznakem kruhového tvaru o průměru 4,3 cm s vyobrazením autobusu, s nápisem modré barvy „KONTROLA“ a nápisem žluté barvy „VEREJNÁ SILNIČNÍ DOPRAVA ČESKÁ REPUBLIKA“ nebo „VEREJNÁ DOPRAVA ČESKÁ REPUBLIKA“, pracovník AKV prokáže-li se průkazkou s fotografií s nápisem „KONTROLA“, jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, nebo bezpečnosti ostatních cestujících a plynulosti dopravy a provádět přepravní kontrolu ve vozidle.

Pověřená osoba je oprávněna:

- vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku
- vyloučit z přepravy cestujícího, nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, nebo svým chováním obtěžuje ostatní cestující a narušuje bezpečnost přepravy; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujících
- nepřipustit k přepravě, nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího, nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou pohodlné a bezpečné přepravy ostatních cestujících, nebo ohrožují zdraví cestujících, nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky
- uložit cestujícímu, který se neprokáže platným jízdním dokladem, zaplatit dodatečné jízdné s přírážkou. V případě odmítnutí pak vyžadovat od cestujícího prokázání totožnosti.

Cestující je mj. povinen:

- dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti, nebo bezpečnosti ostatních cestujících
- na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem. Neprokáže-li se platným dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo prokázat totožnost k pozdějšímu vymáhání
- na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení přepravního řádu, za znečištění vozidla, za rušení a jiné obtěžování ostatních cestujících, za nedodržení pokynu a příkazu pověřené osoby.

Vztahy mezi dopravcem a cestujícím.

Porušení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě:

- se neprokáže platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě
- odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace
- mluví za jízdy na osobu řidič vozidlo
- otevírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí
- vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla
- za jízdy vystupuje z vozidla nebo do něj nastupuje nebo se z něj vyklání
- nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené
- uvádí bezdůvodně v činnost návěstní zařízení na vozidle
- zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řidiči nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řidiči vozidlo bezpečný výhled z vozidla
- brání použití provozních zařízení, výstupů, průchodu nebo nástupu do vozidla
- kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující (např. čekárny, nástupiště), v nichž není kouření povoleno
- chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující nevhodným chováním
- znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním
- poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující.

Cestující, který ve vozidle stojí, přidržuje se za jízdy zařízení vozidla k tomu určených. Cestující může do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen v zastávce, a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující před nastupujícími cestujícími. Jsou-li dveře ve vozidle označeny pro nástup a pro výstup, musí cestující pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení.

Jedná-li se o zastávku, kde vozidlo zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, dát včas osobě řidiči vozidlo znamením zvednutím paže; cestující, který chce vystoupit, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla.

Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo zastávku, nebo v zastávce, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem řidiče, popř. jiné pověřené osoby.

Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle.

Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob.

Přepravní smlouva, jízdní doklady.

Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního řádu, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze zastávky nástupní do zastávky cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (jízdné) podle tarifu spol.Autobusy Karlovy Vary, a.s.

Přepravní smlouva je uzavřena:

- jestliže cestující využije svého práva k přepravě tím, že nastoupí do vozidla, nebo vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem
- umožní-li dopravce cestujícím nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.

Přepravní smlouva je splněna:

- řádným provedením přepravy ve smluvním rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy
- za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluvním rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo pověřenou osobou.

Jízdním dokladem je:

- jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupena v autobusu
- nulová jízdenka v případě bezplatného tarifu
- jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti v přesně vymezeném rozsahu
- průkaz, jehož držitel má podle zvláštního předpisu nebo tarifu právo na bezplatnou přepravu
- v případě nefunkčního odbavovacího zařízení, náhradní doplatková jízdenka
- jízdenka zaplacená prostřednictvím mobilního zařízení (dále též jen „SMSjízdenka“) s platným kódem na mobilním zařízení cestujícího

Jízdenka, kterou cestující obdrží po zaplacení jízdného dle vyhlášeného ceníku, musí obsahovat: Obchodní jméno dopravce, nástupní stanici, výši jízdného, druh jízdného, údaj o platnosti a další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití a to zejména číslo linky, číslo spoje a u jízdenky pro jednotlivou jízdu datum nebo časové omezení a rozlišení typu jízdenky (zlevněné, ZTP atd.).

Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je neplatný, jestliže

- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo smluvními podmínkami
- nejsou vyplněné předepsané údaje
- je používán bez požadované fotografie
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny
- je použit neoprávněnou osobou
- uplynula doba jeho platnosti
- nejde o originál
- SMS jízdenka je sdílená, nebo jinak zkopírovaná, neodeslaná smluvním distributorem SMS jízdenek dopravce, či neobsahuje-li údaj o platnosti jízdenky s platným kontrolním kódem

Jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo jízdenka časová, kterou lze podle tarifu nebo podle těchto smluvních přepravních podmínek použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou je pověřená osoba oprávněna odebrat. Je-li neplatnost jízdenky způsobena vinou dopravce, vydá pověřená osoba cestujícímu druhopis jízdenky.

Smluvní přepravní podmínky.

Placení jízdného pro jednotlivou jízdu

Jízdné se platí v hotovosti u řidiče nebo bankovní bezkontaktní platební kartou oproti vydání jízdenky.

Řidič přijímá mince v hodnotách od 1,- do 50,-Kč.

V případě poruchy nebo nefunkčnosti odbavovacího zařízení pro platby bankovní kartou je možné uhradit jízdné pouze v hotovosti, čipovou kartou AKV nebo prostřednictvím SMS jízdenky a aplikací SEJF.

Cestující má na linkách provozovaných Autobusy Karlovy Vary, a.s. možnost platit jízdné z elektronické peněženky na čipové kartě AKV vydané touto společností.

Cestující má na linkách MHD Cheb možnost zakoupit SMS jízdenku prostřednictvím mobilního zařízení úhradou ze svého kreditu(tarifu), nebo prostřednictvím aplikace SEJF.

Na linkách Městské autobusové dopravy Litoměřice platí tarif vyhlášený městem Litoměřice.

Jízdné je na linkách pro všechny cestující zdarma. Cestující jsou však povinni nastupovat předními dveřmi a odebírat si od řidiče jízdenky s nulovou hodnotou.

Placení časového jízdného a prokazování při nástupu

Časové jízdné se zakupuje v předprodeji a nahrává se na čipovou kartu AKV. Cestující s časovou jízdenkou si pomocí karty v automatu odebere evidenční lístek dokladující nástup do vozu; lístkem spolu s čipovou kartou se prokazuje při kontrole. Čipová karta ve funkci elektronické peněženky je přenosná, ve funkci časové jízdenky je nepřenosná.

Cestující, který projde okolo pokladny (řidiče), se nachází v placeném prostoru a musí mít jízdenku a to i tehdy, pokud spoj dosud neodjel ze zastávky.

V případě úhrady jízdného prostřednictvím mobilního zařízení je cestující oprávněn nastoupit do vozidla nebo do označeného prostoru přístupného jen s platným dokladem až poté, co mu byla na jeho mobilní zařízení doručena SMS s údaji o době platnosti jízdenky a platným kontrolním kódem.

Výše přírážky:

Neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, činí přírážka **1000,- Kč. V případě okamžité úhrady na místě v hotovosti, nebo do 30 dnů v některé z níže uvedených kanceláří dopravce v hotovosti se přírážka snižuje na 500,- Kč. Při předložení padělané nebo pozměněné jízdenky nebo průkazu na slevu a nebo při použití časové jízdenky nebo průkazu na slevu jinou osobou činí přírážka vždy 1000 Kč.**

Pro případ nedodržení přepravního řádu, nebo neuposlechnutí pokynu pověřené osoby, nebo znečištění vozidla, rušení klidné a bezpečné přepravy, nebo jiné obtěžování cestujících se stanovuje výše přírážky **500,-Kč. Pokud tato částka nepokryje způsobenou škodu na majetku AKV, bude její úhrada vymáhána dodatečně – ve 100% výši nákladů, vynaložených na její odstranění.**

Při zaplacení přírážky nebo jízdného v hotovosti, obdrží cestující doklad o platbě.

Pro styk s veřejností jsou určena pracoviště dopravce, ve kterých jsou podávány informace o jízdních řádech, tarifu a vyhlášených přepravních podmínkách, výdej a ověřování průkazů na slevu jízdného, výdej potvrzení o omezení, zpoždění, nebo zastavení dopravy a příjem plateb za jízdné a přírážky v souvislosti s výkonem přepravní kontroly.

- **Cheb** přepravní kancelář společnosti Autobusy Karlovy Vary,a.s. na Dopravním terminálu, Žižkova 6, Cheb
- **Sokolov** - přepravní kancelář společnosti Autobusy Karlovy Vary,a.s. na Dopravním terminálu, Nádražní 2245, Sokolov.

Přeprava dětí

Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.

- Cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní volná; lze-li podle tarifu bezplatně přepravovat dvě děti, mohou tyto děti společně zaujmout jen jedno místo k sezení. Dětem do 12 let věku nebo výšky 150 cm je z bezpečnostních důvodů zakázáno obsazovat sedadla 1,2,3 a 4.

Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

Cestující s kočárkem nastupuje se souhlasem řidiče a po zaplacení jízdného. Kočárek s dítětem musí být zabezpečen proti pohybu; pokud je nutné, cestující si zabezpečí pomoc při nástupu a výstupu sám. Pokud není pod jízdním řádem uvedeno jinak, jsou jízdní kola přijímána k přepravě pouze v případě, že je na to vozidlo technicky vybaveno.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Jiný cestující, který toto místo obsadil, je povinen na požádání cestujícího s omezenou schopností pohybu místo uvolnit. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace může, pokud jsou dveře označeny pouze pro nástup a výstup, vystoupit i předními dveřmi.

Přeprava osob na vozíku pro invalidy

Přepravu imobilních osob na vozíku je možné uskutečnit pouze s vědomím řidiče a za těchto podmínek:

- řidič může odmítnout takovou přepravu, jestliže to technické provedení vozidla, obsaditelnost vozidla a bezpečnost přepravy nedovolují,
- imobilní osoba je povinna zajistit si předem pomoc při nakládání a vykládání vozíku,
- vozík musí být po celou dobu přepravy zabezpečen proti samovolnému pohybu,
- vozík musí být umístěn tak, aby neohrožoval bezpečnost spolucestujících,
- před cílovou zastávkou musí imobilní osoba (doprovod) včas oznámit řidiči úmysl vystoupit z vozidla,
- vozík nebo dětský kočárek nepodléhá dovoznému pro držitele průkazu ZTP, ZTP-P

Ruční zavazadlo

Jako ruční zavazadlo má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně snadno přenosné věci, které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Rozměry ručního zavazadla (bezplatně přepravované věci) určuje tarif.

Spoluzavazadlo

Jako spoluzavazadlo lze přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla a vyžadují umístění na zvlášť určeném místě dopravcem ve vozidle v prostoru pro cestující. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.

Cestovní zavazadlo

Cestovní zavazadla se na linkách MHD nepřepavují

Živá zvířata

V poznámce pod jízdním řádem příslušné linky je uvedeno, zda jsou živá zvířata z přepravy vyloučena. V ostatních případech se živá zvířata přepravují jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo pod dohledem cestujícího. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí zvířata a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem.

Beze schránky může cestující vzít do vozidla psa, který má bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Ve vozidle může být takto přepravován jen jeden pes. Řidič nebo pověřená osoba může přepravu psa beze schránky odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. Vodicího psa doprovázejícího nevidomou osobu, nebo asistenčního psa, doprovázejícího jinak postiženou osobu, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

Práva z přepravní smlouvy

Potvrzování skutečností, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy, se potvrzují v divizi uvedené v záhlaví jízdního řádu příslušné linky, nebo na správě společnosti

Vrácení jízdného

Jízdné za jednotlivou jízdu se při neprovedení přepravy nevrací; cestující má nárok na dokončení cesty jiným vozem.

Za nevyužitou, nebo částečně nevyužitou časovou jízdenku se jízdné nevrací.

Bezplatná přeprava.

Nárok na bezplatnou přepravu určuje tarif.

Podmínky pro uplatňování zlevněného jízdného Autobusy Karlovy Vary, a.s.

Poskytování slev pro žáky a pro studenty, důchodce a ostatní osoby upravuje tarif. Děti ve věku od 10 let prokazují svůj věk (nárok na slevu) při zakupování jízdenky a při přepravní kontrole pasem, průkazem s fotografií, jménem a datem narození, který vystaví kterýkoli dopravce nebo úřad.

Studenti věku od 15 do 26 let prokazují svůj věk a trvajícím studium (nárok na slevu) při zakupování jízdenky a při přepravní kontrole průkazem, který vystaví dopravce, indexem, nebo průkazem ISIC.

Nárok na slevu mohou žáci nebo studenti doložit také žákovskými průkazkami z linkových autobusů.

Důchodci prokazují nárok na slevu dokladem z pošty nebo ČSSZ o pobírání důchodu a k tomu občanským průkazem a nebo průkazem, který vystaví dopravce.

Cestující, který zakoupí zlevněné jízdné a neprokáže na místě svůj nárok na slevu, se považuje za cestujícího bez platné jízdenky.

Závěrečné ustanovení

Tyto smluvní přepravní podmínky jsou zveřejněny v autobusech, přepravních a informačních kancelářích, na jednotlivých provozovnách, správě společnosti a také na internetových stránkách dopravce – <http://www.autobusy-kv.cz>

V Karlových Varech dne : 1. 7. 2019

Ing. Zdeněk Suchan v.r.
výkonný ředitel společnosti